



こども誰でも通園制度

つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月9日(月)
利用開始 2026年4月1日(水)



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない
**0歳6か月～満3歳未満が
対象**

**月10時間まで
時間単位で保育所等の
利用が可能**

こども1人あたり
**1時間300円で
利用可能**
※施設により、別途教材費等の実費あり
※ご家庭の状況により、負担軽減制度あり

利用方法

1

利用申請

右の二次元コードを読み込み、申請フォームにアクセスし、必要事項を入力して利用申請をしてください。
※ 所要時間 5～15分程度
※ 申請から審査完了まで1～2週間程度かかります。



申請フォーム

2

パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも
ログイン画面にアクセスできます。



4

利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探すことができます。



予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6か月未満でも予約はできますか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の予約はできません。
- Q** 利用できる施設はどこですか？
- A** つうえんポータル内で施設を検索できるほか、日立市内の施設は下の2次元コードからご覧いただけます。利用認定を受けた方は日立市外の施設を利用することもできます。

お問い合わせ先 ※施設ごとの実施内容については、各施設へ直接お問い合わせください。

日立市役所 子ども施設課

☎ 0294-22-3111 (内線309・341)

IP 050-5528-5024

受付時間 8:30~12:00、13:00~17:15 (土日祝・年末年始を除く)



市ホームページ

