

デジタル改善目安箱に寄せられた意見・要望と市の対応（令和8年3月～6月分）

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
1	3月13日	物価高騰対策事業で4月以降に「くらし応援商品券」の配布がされるとの事ですが、今回は難しいにしても、DX化を推進しているのであれば電子商品券でも良かったのではないのでしょうか。他の自治体での事例もあるようですし、印刷や配布等の費用を考えると予算的にも削減に繋がるのではと感じました。	改善に向けて検討します。	導入にあたっては新たなシステム契約や運用体制の整備が必要となるほか、スマートフォンをお持ちでない方への対応なども考慮する必要があることから、今回の事業では紙の商品券で実施しました。 今後は、いただいたご意見も踏まえ、デジタル技術の活用による利便性の向上や業務の効率化に加え、印刷費用や発送費用の削減といった効果も見込まれることから、電子商品券の導入について検討を進めます。
2	3月13日	キャッシュレス決済利用可能施設でQRコード決済の「Smart Code」を導入して頂けないでしょうか。「Smart Code」は様々なQRコード決済を一元化していますし、デジタル推進をする上で、キャッシュレス決済の多様化は必須だと感じておりますので、よろしくお願いいたします。	改善に向けて検討します。	キャッシュレス決済の利便性向上や多様な決済手段への対応は、市民サービスの向上に資する重要な取組であると認識しております。 ご提案の「Smart Code」の導入につきましては、今後の参考として検討してまいります。
3	4月4日	保育園の緊急連絡用引き渡しカードと、緊急家庭連絡カードを毎年4月に手書きで提出しなければいけないのが大変です。オンラインにして頂き、昨年度記入内容は引き続き使える形にして頂きたいです。	改善します・見直します。	緊急連絡カード等について、来年度から年1回提出していたものを内容に変更があった場合のみ提出していただくことにしました。（今年度提出いただいたものから使用します） また、様式についても見直すことにしましたので、オンライン化も含め引き続き検討して参ります。
4	5月1日	ハレニコ入場手続きをアプリ対応券売機とし、QR発券、自動入場できないでしょうか。	技術的・費用的な制約等により改善が困難な課題があります	現在、ハレニコ！の入場時の受付は、来場者の方々の問合せや状況確認（入場条件や体調等を含む）もあり、係員による受付を基本として運用しています。そのため、現時点において、自動入場への切替等は予定しておりません。 一方で、利便性向上の取組として、オンライン予約サイト「アソビュー！」を通じた事前予約及びオンライン決済を導入しております。 いただいた御意見につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。
5	5月23日	LINEで道路危険箇所を通報した内容の対応状況について、どこを見ればよいでしょうか。	改善します・見直します。	令和8年6月下旬から、通報いただいた方へ、対応状況の通知をLINEで順次お送りしております。 大変恐縮ではございますが、通知がお手元に届いていないと思われる場合には、お電話にてお問合せくださいますようお願いいたします。 お問合せの際には、受付番号及び通報内容を確認させていただき、状況を確認の上、担当者からご連絡いたします。