

デジタル改善目安箱に寄せられた意見・要望と市の対応（令和8年1月～2月分）

No.	日時	意見・要望	対応	回答内容
1	1月22日	先程、日立市消防本部です。という放送カーが走っていましたが、内容が聞き取れませんでした。その内容が確認できるページがあると助かります。	改善しました・見直しました	消防本部では、全国的に山火事が多発している状況を踏まえ、乾燥や強風など火災が発生しやすい気象条件となった際に、皆様へ注意喚起を行うため、消防車両による巡回広報を実施しております。 このたび、ご要望のありました内容を反映し、日立市公式ホームページに「山火事予防にご協力ください！！（広報実施中）」の記事を作成いたしました。 (https://www.city.hitachi.lg.jp/shobo/kasaiyobo/1009146/1015843.html) 併せて、日立市公式ホームページのトップページに「山火事予防 4つのポイント ※気象状況により消防車で巡回広報を実施しています」と記載したバナーを作成し、当該ページへのリンクを設定しました。
2	2月26日	池の川さくらアリーナのトレーニングルームを利用させていただいています。ホームページに1カ月分の利用可能な日程表が掲載されていますが、現在、翌月の日程は月が変わらなければ表示されません。できれば月の後半になったら翌月の予定ということで掲載していただければ、利用者としては計画を立てやすいので、改善できればありがたいです。よろしく願います。	改善に向けて検討します	ホームページを更新している日立市スポーツ協会と共有し、翌月分をできるだけ早く掲載できるよう努めてまいります。 今後とも、より利用しやすい施設運営に努めてまいります。
3	1月7日	子どものオンライン診療サービスがとても便利そうで利用したいと思ったのですが、支払い方法がクレジットカードしか無いので、事情があってクレジットカードを持っていないので、使いたくても使うことができません。 ペイペイなどのQRコード決済もできるようになるといいのですが。 また、マル福で、結局支払った分が戻ってくるので、マイナンバーカードと紐づけるなどして日立市民であることが分かれば、初めから無料で利用できるようにならないでしょうか。 子育て世帯にはすごく便利なサービスなので、ぜひ利用したいと思っています、。。	法令の趣旨等により対応が困難です	ひたち小児オンライン医療サービスでは、オンライン医療アプリ「LEBER」をご利用いただくこととなり、診療費用の支払いは、現時点ではクレジットカードのみの運用となっています。「LEBER」において、今後、支払い方法が追加された場合は、利用者の皆様へ周知を図ってまいります。 また、医療福祉費支給制度（マル福）は、条例等に基づき、保険診療を受けたときの自己負担分を軽減する制度であることから、本サービスを最初から無料にすることは難しい状況です。 御理解のほどよろしくお願いいたします。