

第2回 広報アンケート結果

1 対象者

日立市インターネットモニター登録者

登録者数	回答者数	回答率
317人	53人	16.72%

2 調査期間

平成28年10月25日（火）から11月15日（火）までの21日間

3 調査結果 ※構成比（％）は、小数点第3位を四捨五入しています。このため合計が100％にならない場合があります。

(1)年齢及び性別

区分	男性	女性	合計	構成比
10代	0人	0人	0人	0.00%
20代	1人	1人	2人	3.77%
30代	3人	4人	7人	13.21%
40代	7人	1人	8人	15.09%
50代	7人	7人	14人	26.42%
60代	9人	1人	10人	18.87%
70代以上	12人	0人	12人	22.64%
合計	39人	14人	53人	100.00%
構成比	73.58%	26.42%	100.00%	

(2)市報に関すること

問1 市報8月5日号についておたずねします。

8月5日号では、「広がる若者の交流～新しい仲間・趣味を見つけて楽しみませんか」と題して特集を掲載しました。

① 表紙の印象はどうでしたか。（一つ選択）

良かった	21人	39.62%
普通	28人	52.83%
悪かった	3人	5.66%
その他	1人	1.89%
計	53人	100.00%

【主な意見】

・現代の若者が家にこもらず外に出ていろいろチャレンジする姿がよかった。

(60歳代)

・子どもが載るのは、明るく元気な雰囲気があって市報を開きやすい気がする。
(30 歳代)

・若者向けは今まで無いかも！。良かったと思います。(50 歳代)

・一通り目は通すが、気持ちを強く引っ張るものが無い限り、読み飛ばしで、そのまま廃棄になる。一般新聞紙や雑誌と同列の扱い。(60 歳代)

② 特集記事のテーマはどうでしたか。(一つ選択)

興味が持てる内容だった	15 人	28.30%
普通	27 人	50.94%
興味が持てない	10 人	18.87%
その他	1 人	1.89%
計	53 人	100.00%

【主な意見】

・地域で活躍する若者たちの姿が見えなくて心配していましたが、細々と活動しているのがわかり安心しました。(50 歳代)

・イベ部の存在と活動を知らなかったのも、参考になった。元職場の後輩が活躍していることを知り、興味を持ち応援したくなった。(60 歳代)

・若者たちの活動の機会をいろんな面で応援する企画は大変良いと思います。今後も PR を兼ねて広報してください。(60 歳代)

・対象世代ではないので、興味を持てなかった。(70 歳代以上)

③ 特集記事の内容、レイアウトの印象はどうでしたか。(一つ選択)

分かりやすかった	21 人	39.62%
普通	25 人	47.17%
分かりにくかった	6 人	11.32%
その他	1 人	1.89%
計	53 人	100.00%

④ 特集記事以外の記事についてお伺いします。

ア 記事の分量について、あてはまるもの一つを選んでください。(一つ選択)

多すぎる	4 人	7.55%
適当である	32 人	60.38%
もっとあっても良い	15 人	28.30%
その他	2 人	3.77%
計	53 人	100.00%

イ レイアウトはどうでしたか。(一つ選択)

読みやすい	12 人	22.64%
-------	------	--------

普通	36人	67.92%
読みにくい	4人	7.55%
その他	1人	1.89%
計	53人	100.00%

問2 市報9月5日号についておたずねします。

9月5日号では「命のバトンつないで～救命のリレー、たいせつな人を守るためにできること～」と題して特集記事を掲載しました。

① 表紙の印象はどうでしたか。あてはまるもの一つを選んでください。(一つ選択)

良かった	25人	47.17%
普通	19人	35.85%
悪かった	8人	15.09%
その他	1人	1.89%
計	53人	100.00%

【主な意見】

- ・赤いバトンがインパクトがあった。(30歳代)
- ・命のバトン、この表紙には感動、感動であった。全ての者にリレーでつなぐ表紙であればこそ「大きくダイナミック」に表し、全市民にリレーでつないでいきたい。(70歳代以上)
- ・デザインされたもので珍しいと思った。(40歳代)
- ・目的と画像が適切と思われない。(70歳代以上)

② 特集記事のテーマはどうでしたか。(一つ選択)

興味が持てる内容だった	27人	50.94%
普通	19人	35.85%
興味が持てない	6人	11.32%
その他	1人	1.89%
計	53人	100.00%

【主な意見】

- ・市の政策展開、努力の一端が感じられた。(60歳代)
- ・今までの日病がどのような、役割を持つようになったのか、救急車との連携や、病気が回復して、退院した方のデータもあって、興味深く読めました。(60歳代)
- ・知っておくべき内容だとは思いますが、市報でやる必要があるのでしょうか？
(60歳代)
- ・命は、お医者さんだけで救われているのではないことを改めて認識しました。
(50歳代)

③ 特集記事の内容、レイアウトの印象はどうでしたか。(一つ選択)

分かりやすかった	23人	43.40%
普通	25人	47.17%
分かりにくかった	3人	5.66%
その他	2人	3.77%
計	53人	100.00%

【主な意見】

- ・紙面構成、ストーリー立てともインパクトがあった。(60歳代)
- ・写真が多く、丁寧に説明があってよかったと思う。(30歳代)
- ・救急救命センターと心肺蘇生の消防隊員活動の様子がよく理解できました。
(70歳代)
- ・危機感を出すために、赤を多用したのかもしれませんが、ちょっときつく感じる。
(60歳代)

④ 特集記事以外の記事についてお伺いします。

ア 記事の分量について、あてはまるもの一つを選んでください。(一つ選択)

多すぎる	4人	7.55%
適当である	32人	60.38%
もっとあっても良い	15人	28.30%
その他	2人	3.77%
計	53人	100.00%

イ レイアウトはどうでしたか。(一つ選択)

読みやすい	10人	18.87%
普通	38人	71.70%
読みにくい	4人	7.55%
その他	1人	1.89%
計	53人	100.01%

問3 市報に対するご意見があればお願いします。

- ・日立市報は単なる「お知らせ」になっていないでしょうか？

お知らせは最も重要ですが、その他にも老若男女がほっとする様なコラムが在ってもいい様な気がします。

市コミ推協が推進されている「もっと日立が好きになる日立の再発見」の中身(例1:金沢町の由来一金鉾跡一伊勢神社の民話 例2:幕末の郷校暇修館と水戸徳川家)等をシリーズとして掲載されれば、身近な歴史として祖父母と孫との会話にもなる。又市報はインターネットでも閲覧出来るので日立の魅力をPRできるのではないのでしょうか。(70歳代以上)

- ・市報だけでは市民の活動が繋がっていない。市民活動中心の広報誌がいるの

ではないか？（60 歳代）

- ・新鮮味がない。市民の生の声、意見がない。（40 歳代）
- ・紙ベースで月に 2 回発行というシステムはもう形骸化しているのではないか？市の災害広報システムのようなインフラを利用し、各家庭にタブレット端末を配布し、オンデマンド方式で市報なり市のニュースなりを音声対応システムで提供できるようにならないかな？

見たい時に見る、聞きたいときに内容を聞く、年々平均年齢が上がっていく現状、市と市民を結びつけるのは対話システムを構築していくのがベターと感じる。AI 技術を駆使すれば、出来ないことではないだろう。日立製作所のお膝元だし。（60 歳代）

問 4 ケーブルテレビ JWAY「ひたち」チャンネルを見られる環境にありますか？
(一つ選択)

ある（問 5 へ）	22 人	41.51%
ない（問 9 へ）	31 人	58.49%
計	53 人	100.00%

問 5 市政の今シリーズ①「暮らしの安全・安心を守るために」の印象はどうでしたか？
(一つ選択)

良かった	2 人	9.09%
普通	3 人	13.64%
悪かった	人	%
放送を見ていない	17 人	77.27%
計	22 人	100.00%

【主な意見】

- ・放送が細かすぎて、見たい内容にピンポイントに行き着けません。せっかく、興味深くて、良いものがあったても、テレビ欄を、見ただけで、番組が多すぎて、内容までたどり着けません。（60 歳代）

問 6 市政の今シリーズ②「未来へ繋ぐ 公共交通ネットワーク」の印象はどうでしたか。（一つ選択）

良かった	2 人	9.09%
普通	3 人	13.64%
悪かった	人	%
放送を見ていない	17 人	77.27%
計	22 人	100.00%

問 7 キャッチアップ！いいね！「(仮) かみね動物園獣医のしごと」を放送していま

す。(一つ選択)

良かった	2人	9.09%
普通	2人	9.09%
悪かった	人	%
放送を見ていない	18人	81.82%
計	22人	100.00%

問8 ケーブルテレビ行政放送に対するご意見があれば、記入してください。

- ・JWAY を見られる環境にないし、FM も聞いていないが、コメント欄が無いので、環境があるとして、このコメントを記載する。JWAY で放送することは、公共の利益に反するのでは。JWAY は高いお金を払わなければ契約できない。そんなものに公共機関である市が乗っかるのはいかがなものか？ (60 歳代)

問9 FMひたちを聞くことがありますか。

聞く (問10へ)	27人	50.94%
聞かない	26人	49.06%
計	53人	100.00%

問10 「課長さんいらっしやい」の印象はどうですか。

良かった	6人	22.22%
普通	4人	14.81%
悪かった	0人	%
放送を聞いてない	17人	%
計	27人	100.00%

問11 FMひたちに対するご意見があれば、ご記入ください。

- ・市・民間だけではなく、様々な職種からも「日立の社長さん」や「課長さんいらっしやい」的な番組を提供してほしい。(40 歳代)
- ・車に乗っているときは、50%がFMひたち、50%がFM茨城放送です。これからもよろしくお願いします(60 歳代)
- ・市報が放送で内容が再確認でき大変よいと思います。(70 歳代以上)
- ・地域の情報(特にイベント情報)があるので 聞いてからイベントに参加することなど多いのでありがたい。市議会を直接傍聴する自信はないけれど、とても興味があるのでいつもではないが、聞けるときは聞いている。(30 歳代)
- ・朝の情報番組で、噛んでばかりいるのが聞き辛い。(50 歳代)

問12 今後、市報や行政放送、FMひたちなどで取り上げてほしい行政情報は何ですか。(あてはまるものをすべて選択)

まちづくりの政策に関すること	33人
防災に関すること	23人
高齢者向けの施策に関すること	23人
子育てに関すること	15人
小・中学校の様子に関すること	15人
若者の活動に関すること	14人
環境政策に関すること	9人
道路の整備に関すること	22人
地域や交流センターの活動に関すること	23人
市民のボランティア活動に関すること	12人
日立市の魅力に関すること	21人
その他	5人

以上