

「日立市の広報について」アンケート調査結果

◆実施概要

モニター登録数	94名
調査期間	平成25年5月30日(木)～6月10日(月) (12日間)
回答数	62名(回収率66%)

◆アンケート結果

【質問1】

設問内容	選択項目	件数	割合
日頃、日立市の市政情報を得る手段をお選びください。 市政情報とは、市からのお知らせや、各種事業・制度の紹介やイベント情報などです。 (回答形式：複数選択形式)	市報	60名	96.8%
	市ホームページ	42名	67.7%
	新聞・TV・ラジオ	25名	40.3%
	行政放送(JWAY)	16名	25.8%
	FMひたち	13名	21.0%
	生活情報誌(タウン誌など)	12名	19.4%
	市フェイスブック	8名	12.9%
	その他	4名	6.5%
	県インターネットテレビ	2名	3.2%

*96.8%の方が「市報」から市政情報を得ております。次に多いのが「市ホームページ」であり、67.7%です。市が発信する媒体から、多くのかたが市政情報を得ている現状がうかがえます。

【質問2】

設問内容	選択項目	件数	割合
市民生活の向上に役立つ市政情報が、わかりやすく伝えられていると思いますか。 (回答方法：単一選択形式)	そう思う	12名	19.4%
	どちらかといえばそう思う	29名	46.8%
	どちらかといえばそう思わない	20名	32.3%
	そう思わない	1名	1.6%

*「そう思う」「どちらからといえばそう思う」を合わせた回答が66.2%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」を合わせた回答が、35.5%であります。

66.2%のかたは満足しているが、35.5%のかたは、「市政情報が、分かりやすく伝えられていない」と感じています。

【質問3】

設問内容	選択項目	件数	割合
現在、月に2回（5日号、20日号）発行している「ひたち市報」を読まれていますか？ （回答方法：単一選択形式）	毎回読んでいる	44名	71.0%
	ときどき読んでいる	17名	27.4%
	ほとんど読まない	0名	0.0%
	まったく読まない	1名	1.6%

* 「毎回読んでいる」「ときどき読んでいる」を合わせた回答は98.4%であります。

「市報」は、ほぼ100%近くの方が読んでいることから、市政情報を発信する媒体として重要かつ必要不可欠なものと考えられます。

【質問4】

設問内容	選択項目	件数	割合
あなたは、現在の「ひたち市報」（発行回数、ページ数、紙面構成、内容など全般的に判断してください）に満足されていますか。 （回答方法：単一選択形式）	満足	13名	21.0%
	やや満足	18名	29.0%
	普通	23名	37.1%
	やや不満	4名	6.5%
	不満	4名	6.5%

* 「満足」「やや満足」を合わせた回答が50.0%、「普通」「やや不満」「不満」と回答した方が50%です。

質問1と2の回答結果から、「市報」は、9割以上のかたが、市政情報を得る手段として利用している媒体であるにもかかわらず、満足いただいているかたは半数にすぎませんでした。

【質問5】

設問内容	選択項目	件数	割合
行政情報を発信している様々な媒体の中で、どの媒体を充実してほしいと思いますか。 （回答方法：複数選択形式）	市報	45名	72.6%
	市ホームページ	39名	62.9%
	行政放送（JWAY）	15名	24.2%
	生活情報誌（タウン誌など）	11名	17.7%
	市フェイスブック	9名	14.5%
	FMひたち	9名	14.5%
	新聞・TV・ラジオ	8名	12.9%
	県インターネットテレビ	1名	1.6%

* 最も多いのは「市報」72.6%、次は「市ホームページ」62.9%です。

質問1「市政情報を得る手段は？」と、質問5「充実してほしい媒体は？」の回答の上位2つは同様であり、一番多いのは「市報」、次が「市ホームページ」であります。

多くのかたが情報源として利用している媒体である「市報」と「市ホームページ」の充実を望んでいます。

【質問6】最後に市の広報活動について意見がございましたら、自由にご記入ください。(265文字以内)

[一部抜粋]

- ・市報は、町内会の未加入世帯にも全戸配布し、情報提供してほしい。
- ・市報に掲載する記事は、市民が一番知りたい、知らせなくてはならない情報を最優先し、掲載してもらいたい。
- ・行政放送（JWAY）を全市民が視聴できるように無料にしてはどうか。
- ・市ホームページは、情報が容易に入手できるようにしてほしい。
- ・インターネットモニターにもっと力をいれるべきではないか。