

# マイナンバー制度問合せ先一覧

令和7年3月1日時点

問合せ内容	問合せ先	電話番号	開設時間
マイナンバー制度全般に関する問合せ  音声ガイダンスに従って、 下記番号をプッシュしてください。 1. マイナンバーカード・電子証明書・コンビニ等での証明書サービス 2. マイナンバーカードの紛失・盗難 3. マイナンバー制度・法人番号 4. マイナポータル及びスマホ用電子証明書 5. マイナンバーカードの保険証利用 6. 公金受取口座登録制度	マイナンバー総合 フリーダイヤル	0120-95-0178 なお、IP 電話等で繋がらない場合は、 050-3818-1250 へお電話ください。	平日：9時から20時まで 土・日、祝日：9時30分から17時30分まで（年末年始を除く）
	聴覚障害者専用お問い合わせ	Fax 番号 0120-601-785	
	外国語対応 英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語（無料）	0120-0178-26 制度に関すること  0120-0178-27 マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止	全日 8時30分から20時まで ※一時利用停止は24時間
	タイ語・ネパール語・インドネシア語・ベトナム語・タガログ語		全日 9時から18時まで
詐欺などの被害にあった場合	警察相談専用電話	#9110	原則、平日：8時30分から17時15分まで
マイナポータルについて アプリケーションのインストールや操作方法について	マイナンバー総合 フリーダイヤル	0120-95-0178 ガイダンスが流れたら、4番をプッシュし、その後2番をプッシュ	・平日 9時30分から20時まで ・土日祝 9時30分から17時30分まで（年末年始を除く）
マイナ免許証について	茨城県警マイナ免許証ナビダイヤル	0570-010110	・平日 8:30~17:15

日立市公式PRキャラクター



次頁に続く

問合せ内容	問合せ先	電話番号	開設時間
<p>市でのマイナンバーカードの申請、受取、電子証明書発行・更新、暗証番号の再設定などに関することについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードの申請書がない方（再発行）</li> <li>・マイナンバーカードの申請状況、交付通知書の発送状況</li> <li>・交付通知書の再発行依頼</li> <li>・マイナンバーカードの受け取り</li> </ul> <p>※ 祝日（祝日が土・日曜日にあたる場合、土日開庁実施課所は開庁）及び年末年始は休みになります。</p> <p>※ 毎月第3土曜日に続く日曜日はシステムメンテナンスにより、マイナンバー関連の窓口は休みになります。</p>	市民課	0294-22-3111 (内線：507) 050-5528-5050	月曜日から金曜日 8時30分から17時15分まで 土・日曜日 午前9時から17時まで ※ 12時から13時までは閉庁
	多賀支所	0294-22-3111 (内線：8800) 050-5528-4943	月曜日から金曜日 8時30分から17時15分まで
	南部支所	0294-22-3111 (内線：8810) 050-5528-5168	日曜日 午前9時から17時まで ※ 12時から13時までは閉庁
	十王支所	0294-22-3111 (内線：8850) 050-5528-5160	※ 土曜日は閉庁
	豊浦支所	0294-22-3111 (内線：8820) 050-5528-5170	月曜日から金曜日 8時30分から17時15分まで ※ 土・日曜日は閉庁
	日高支所	0294-22-3111 (内線：8830) 050-5528-5172	
	西部支所	0294-22-3111 (内線：8840) 050-5528-5174	
	日立駅前出張所	0294-22-3111 (内線：8870) 050-5528-5175	10時30分から19時まで ※ 13時から14時までは閉庁
マイナ保険証について	マイナンバー総合フリーダイヤル	0120-95-0178 ガイダンスが流れたら、5番をプッシュ	平日 9時30分から20時まで 土日祝 9時30分から17時30分まで (年末年始を除く)
	国民健康保険課 ※ 国民健康保険、後期高齢者医療保険加入者	22-3111 (内線：202、205) 050-5528-5076	月曜日から金曜日 8時30分から17時15分まで (年末年始を除く)