

マイナンバー制度問合せ先一覧

令和8年1月1日時点

問合せ内容	問合せ先	電話番号	開設時間
マイナンバー制度全般に関する問合せ 音声ガイダンスに従って、 下記番号をプッシュしてください。 1. マイナンバーカード・電子証明 書・コンビニ等での証明書サービス 2. マイナンバーカードの紛失・盗難 3. マイナンバー制度・法人番号 4. マイナポータル及びスマホ用電子 証明書 5. マイナンバーカードの保険証利用 6. 公金受取口座登録制度	マイナンバー総合 フリーダイヤル	0120-95-0178 なお、IP電話等で繋 がらない場合は、 050-3818-1250 へお 電話ください。	平日 午前9時から午後 8時まで 土日祝 午前9時30分 から午後5時30分まで (年末年始を除く)
	聴覚障害者専用お 問い合わせ	Fax番号 0120-601-785	
	外国語対応 英語・中国語・韓 国語・スペイン 語・ポルトガル語 (無料)	0120-0178-26 制度に関すること 0120-0178-27 マイナンバーカード 及び電子証明書を搭 載したスマートフォ ンの紛失・盗難など による一時利用停止	全日 午前8時30分か ら午後8時まで ※一時利用停止は24時間
	タイ語・ネパール 語・インドネシア 語・ベトナム語・ タガログ語		全日 午前9時から午後 6時まで
詐欺などの被害にあった場合	警察相談専用電話	#9110	原則、平日 午前8時 30分から午後5時15分 まで
マイナポータルについて アプリケーションのインストール や操作方法について	マイナンバー総合 フリーダイヤル	0120-95-0178 ガイダンスが流れたら、4番をプッシュ し、その後2番をプ ッシュ	・平日 午前9時30分 から午後8時まで ・土日祝 午前9時30分 から午後5時30分 まで (年末年始を除く)
マイナ免許証について	茨城県警マイナ免 許証ナビダイヤル	0570-010110	・平日 午前8時30分か ら午後5時15分まで

日立市公式PRキャラクター



次頁に続く

問合せ内容	問合せ先	電話番号	開設時間
市でのマイナンバーカードの申請、受取、電子証明書発行・更新、暗証番号の再設定などに関するについて ・マイナンバーカードの申請書がない方（再発行） ・マイナンバーカードの申請状況、交付通知書の発送状況 ・交付通知書の再発行依頼 ・マイナンバーカードの受け取り ※ 祝日（祝日が土・日曜日にあたる場合、土日開庁実施課所は開庁）及び年末年始は休みになります。 ※ 毎月第3土曜日に続く日曜日はシステムメンテナンスにより、マイナンバー関連の窓口は休みになります。	市民課 多賀支所 南部支所 十王支所 豊浦支所 日高支所 西部支所 日立駅前出張所	0294-22-3111 (内線：507) 050-5528-5050 0294-22-3111 (内線：8800) 050-5528-4943 0294-22-3111 (内線：8810) 050-5528-5168 0294-22-3111 (内線：8850) 050-5528-5160 0294-22-3111 (内線：8820) 050-5528-5170 0294-22-3111 (内線：8830) 050-5528-5172 0294-22-3111 (内線：8840) 050-5528-5174 0294-22-3111 (内線：8870) 050-5528-5175	平日 午前8時30分から午後5時15分まで (祝日、年末年始を除く)
マイナ保険証について	マイナンバー総合フリーダイヤル 国民健康保険課 ※ 国民健康保険、後期高齢者医療保険加入者	0120-95-0178 ガイダンスが流れたら、5番をプッシュ 22-3111 (内線：202、205) 050-5528-5076	平日 午前9時30分から午後8時まで 土日祝 午前9時30分から午後5時30分まで (年末年始を除く)
			平日 午前8時30分から午後5時15分まで (祝日、年末年始を除く)