

日立市公式 LINE の市民レポートの使い方について

※ 画面は、「公園」を選んだ場合の表示になります。

- 1 市の公式 LINE を友達に追加してください。
- 2 基本メニューの「市民レポート」をタップしてください。



こちらをタップすると、市民レポートを投稿することができます。一定時間内に投稿が完了しないと、自動的に市民レポートの投稿が中断されますので、ご注意ください。

- 3 市民レポートをタップすると、道路や公園等の選択肢が出てきます。該当する項目の「通報する」をタップしてください。(右や左にスクロールしていただくと、選択できるようになっています。)



左右にスクロールして該当するものを1つ選んで、「通報する」をタップしてください。
該当箇所：道路
公園
河川
不法投棄

他にも、各種アンケート、パブリックコメントの項目がありますので、それぞれ「回答する」、「確認する」を選んでください。

スクロール

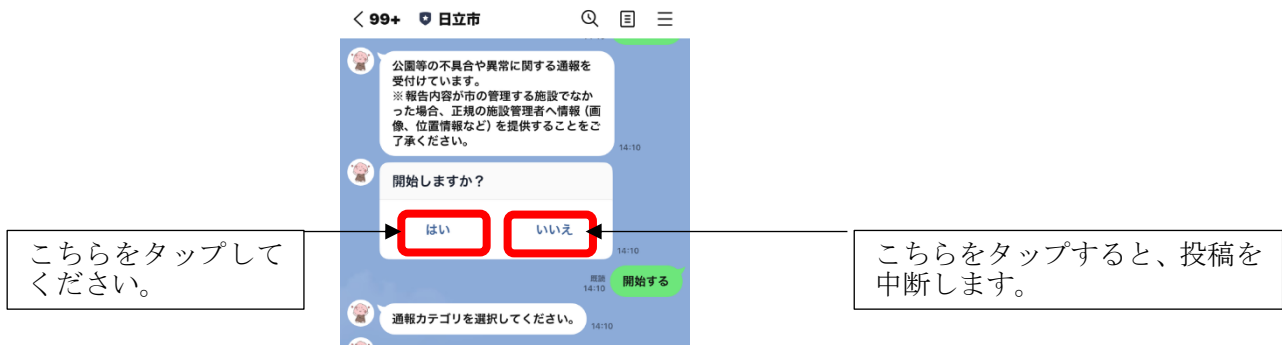
スクロール

こちらをタップしてください。



(参考) 他の選択肢

4 「開始しますか？」の問いに「はい」をタップしてください。



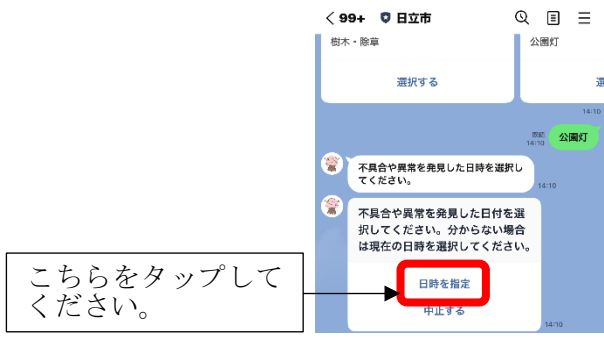
5 「通報カテゴリを選択してください。」と表示されたのちに選択肢が出てきますので、該当するものを右にスクロールして選んでください。

例：「公園」の場合、「樹木・除草」「公園灯」「遊具・施設」「水回り」「その他」「中止する」が選択肢になっています。

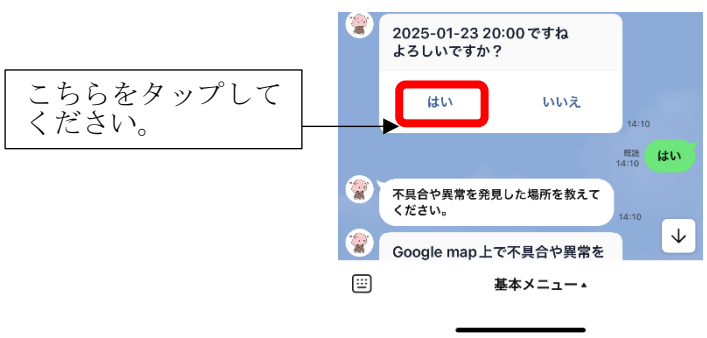
「河川」の場合、「樹木・除草」「土砂・ごみの堆積」「護岸・水路などの施設」「治水対策」「その他」「中止する」が選択肢になっています。



- 6 不具合や異常を発見した日時を選択してください。
と表示されるのでスクロールして日時を選択してください。



- 7 選択した後に時刻がされますので、「はい」で決定、または「いいえ」で選択し直してください。



- 8 「不具合や異常を発見した場所を教えてください。」と通知されますので、Google map 上で不具合や異常を発見した場所にピンを立て（タップしていただいて）、右上の「送信」を押してください。



9 「不具合や異常の様子分かる状況写真を送信してください。」と出ますので、「カメラを起動する」または「カメラロールから選択」のどちらかを選んでください。

いずれか一つをタップしてください。
※「カメラを起動する」をタップすると、カメラが起動するので、そのまま撮影してください。
※「カメラロールから選択」カメラロールから1つ写真を選んでください。

写真は、写真の撮影または、カメラロールから写真を選んだ時点で送信され、反映されます。

10 対応完了の報告の有無を「はい」または「いいえ」で選んでください。

こちらをタップしてください。

基本メニュー

LINE での市民レポートの投稿の説明については、以上です。
不明点等ございましたら、広報戦略課または都市整備課までお問い合わせください。