

令和5年度 地域密着型サービス事業者等運営指導結果



実施状況

1 実施事業者数

対象サービス	事業者数
小規模多機能型居宅介護	3事業者
認知症対応型共同生活介護	3事業者
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1事業者
看護小規模多機能型居宅介護	1事業者
地域密着型通所介護	6事業者
居宅介護支援	7事業者
介護予防支援（地域包括支援センター）	1事業者
合計	22事業者

2 実施期間 令和5年7月～令和6年3月

3 実施方法 書類確認（職員体制、勤務状況、利用者の利用状況等）
実地調査（担当者からの聴き取り、施設内確認）

指導内容

1 指導件数

指導内容	件数（うち改善報告を求めた件数）
人員基準に関すること （従業員の勤務体制など）	0件
運営基準に関すること （運営規程、各種計画書など）	120件（29件）
介護報酬に関すること （加算要件など）	1件（1件）
その他 （設備基準など）	0件
合計	121件（30件）

主な指導事項

- 従業員の勤務の体制について、出勤簿と勤務形態一覧表との整合を取って記載されていなかった。
- 運営規程の記載事項について、記載誤りや記載漏れがあった。
- 重要事項説明書の記載事項について、記載誤りや記載漏れがあった。
- 市への届出がされていない加算について、重要事項説明書や運営規程に記載されていた。
- 契約書、個人情報提供の同意書、ケアプラン、各種計画書（看取り介護、施設サービス）など、記載誤りや記載漏れがあった。
- アセスメントが不十分な事例があった。アセスメントシートの記載漏れがあった。

主な指導事項

- モニタリングの結果について記録していない等の不備があった。
- 介護支援専門員が作成した居宅サービス計画書の内容に沿った通所介護計画書が作成されていなかった。
- ノロウイルス感染症などによる嘔吐に対応するキットや、消毒液の作成手順・汚物の除去方法などに関するマニュアルが備え付けられていなかった。
- 事故があったにも拘らず、市へ事故報告書が適切に提出されていなかった。
- サービス提供体制強化加算について、加算要件を満たす根拠資料が確認できなかった。