

「市報のデジタル化等に関するアンケート」結果

1 対象者

日立市インターネットモニター登録者

登録者数	回答者数	回答率
269 人	67 人	24.91%

2 調査期間

令和6年3月14日（木）から3月20日（水）までの7日間

3 調査結果

※構成比(%)は、小数点第3位を四捨五入しています。このため、合計が100%にならない場合があります。

(1) 属性

ア 性別

項目	回答数	割合
男性	44 人	65.67%
女性	23 人	34.33%
計	67 人	100.00%

イ 年齢

項目	回答数	割合
10 歳代	0 人	0.0%
20 歳代	0 人	0.0%
30 歳代	7 人	10.45%
40 歳代	6 人	8.96%
50 歳代	23 人	34.33%
60 歳代	12 人	17.91%
70 歳以上	19 人	28.36%
計	67 人	100.00%

(2) 回答内容

問1 インターネットをどの程度利用していますか。

ア パソコン（一つ選択）

項目	回答数	割合
1. ほぼ毎日	45 人	67.16%
2. 週に3～5回	6 人	8.96%
3. 週に1～2回	1 人	1.49%
4. 月に1～3回	6 人	8.96%
5. ほとんど利用しない	9 人	13.43%
計	67 人	100.00%

イ スマートフォン（一つ選択）

項目	回答数	割合
1. ほぼ毎日	62 人	92.54%
2. 週に3～5回	0 人	0.00%
3. 週に1～2回	1 人	1.49%
4. 月に1～3回	0 人	0.00%
5. ほとんど利用しない	4 人	5.97%
計	67 人	100.00%

ウ タブレット端末（一つ選択）

項目	回答数	割合
1. ほぼ毎日	12 人	18.18%
2. 週に3～5回	7 人	10.61%
3. 週に1～2回	4 人	6.06%
4. 月に1～3回	2 人	3.03%
5. ほとんど利用しない	41 人	62.12%
計	66 人	100.00%

※無回答：1人

問2 どのような目的でインターネットを利用していますか。（複数回答可）

項目	回答数	割合
1. 情報の検索	65 人	28.02%
2. 仕事で利用	35 人	15.09%
3. SNSの利用	37 人	15.95%
4. 動画の視聴	35 人	15.09%
5. ネットショッピング	43 人	18.53%
6. 雑誌、漫画の閲覧	13 人	5.60%
7. その他	4 人	1.72%
計	232 人	100.00%

【その他の主な内容】

- ・ ニュース・天気予報
- ・ オンライン学習
- ・ 仲間との情報交換（メール確認を含む）
- ・ アンケート調査

問3 市ホームページなどから市報を電子媒体で見ることがありますか。

（一つ選択）

項目	回答数	割合
1. ほぼ毎号、電子媒体で見ている	4 人	5.97%
2. 必要に応じて、電子媒体で見ている	42 人	62.69%
3. 電子媒体で（ほとんど）閲覧しない	21 人	31.34%
計	67 人	100.00%

問4 市報の発行方法についてどう思いますか。(一つ選択)

項目	回答数	割合
1.紙媒体がよい	20人	29.85%
2.電子媒体がよい	4人	5.97%
3.紙媒体と電子媒体の両方がよい	43人	64.18%
計	67人	100.00%

問5 市報のデジタル化に対するご意見があれば、お聞かせください。

(500文字以内)

- 1 市報は市の情報をコンパクトにまとめたものであり、市政の見出しのようなものだと思います。ほしい情報に辿り着くための目次のようなものです。ですから、ニュースや市からのお知らせは市報の形になっていなくても、そのような目次が市のホームページ上にあれば、市報はなくても良いのかも知れません。特集的なものは特集としてホームページなり、SNS上にあれば良いと思います。半月分を止める(貯める)ことなく、リアルに情報を流していただければ良いと思います。現状のひたちナビを充実すれば、市報の代りになると思います。
- 2 市報は読んだらゴミとして捨てることになるし、配布する手間も省けるので、デジタル化は賛成です。
- 3 デジタル化は時代の流れで、やむを得ないと思います。
- 4 SDGSを考慮し、電子化した方がよい。
- 5 催しなどの広報は、デジタル式でよい。
- 6 デジタル化は賛成です。その場合、私のような高齢者のための講習会を行っていただけるとありがたいです。
- 7 情報をもっと豊富に提供されると、使い勝手が良くなる。
- 8 現在、配布された市報を流し読みして、念のために保管しているが、過去の市報記事を検索して読めるようになれば、紙媒体での保管を止めたい。これが定着すれば、我が家では紙媒体での配布は不要となる。
その方法論としては、①過去とは、当面は過去1年分くらい。②過去の市報の目次(見出しレベルまで)一覧的な画面(ページ)があって、③その画面上でテキスト検索ができ、④最終的には当該記事の紙面が見られる。
- 9 頻度は少ないですが、市報を過去に遡って見たい時があります。市のホームページにアーカイブとして1年間分は常時、遡って見られたら便利です。アップされるのは手間、暇かけず紙面そのままPDFで充分です。自由文字検索機能があれば、なお使い勝手がいいでしょうね。
- 10 環境保全のため、段階的に市報のデジタル化とペーパーレスをぜひ進めてほしいと思います。スマホ使用で2点気が付いたことをお知らせします。
① 市報リンクが市ホームページのだいぶ下の方にあり、今回のアンケートで時間的に余裕をもってアクセスするまで存在に気付きませんでした(前はアイコンから市報へのリンクを

探しても発見できず、諦めました。便利ショートカットにも、スマート窓口にも市報リンクがなかった)。リンクが画面に表示されるまで、相当のスクロールが必要です(発見できなかったときは『ようこそ市長室へ』や『市議会』から下までスクロールしなかった)。市報最新号リンクは、もっとトップページの上の方に置いたほうがいいと思います。

- ② スマホ上にPDF展開して閲覧していると、ページ内のQRコードをスマホカメラで読み込み認識することができません。すぐアクセスしたくても一旦諦めて、改めて紙媒体のQRコードを読み込まなければならなくて不便だと感じました。
- 11 紙媒体と同じフォーマットではなく、もっとデジタル機器で読みやすいように、階層構造を持った形でデジタル化してほしい。現状では、紙媒体を読むより画面が小さいなど劣化部分のみが目立つ。
 - 12 ホームページのリニューアル後、市報がHTMLからPDFに変更になり、PDF検索ができるようになったが、数年前の市報ではPDF検索ができなかった。このため、過去の市報もPDF検索ができるようにしてほしい。
 - 13 リアルタイム性が必要と感じます。ネット上では常に最新のトピックスを掲示し、紙面では、そのトピックスをピックアップして集約する形にすれば、ネット側の利用価値が高まり、市民満足度も高まると思います。
 - 14 急激に進めるのではなく、少しずつ進めてほしい。
 - 15 デジタル化も大変いいと思います。ただ、ご高齢の方や視力の低下などで読みづらく、扱いに慣れていない方は、貴重な市の情報を得ることができにくくなります。老若男女が読みやすく、情報を得ることができるような媒体だと素晴らしいと思います。
 - 16 やはり、見たらすぐ捨ててゴミになってしまうので、デジタル化は良いと思います。高齢者などはインターネットを使う機会が少ないと思うので、希望者だけ紙にするというのも良いと思います。市役所には紙の市報が置いてあり、必要な時は手に入るので、全員に紙の市報を配らなくても良いと思います。
 - 17 市報を紙で必要とする人も必要としない人もいるので、選択制にすれば良い。エコの観点から、無理に全世帯に紙市報を配布する必要もないと思う。
 - 18 デジタル化は必要な人が見に行き、情報を入手する形で成り立っている。高齢化が進んでスマホなどは無論、ガラケーも持たない高齢の方々は、やはり紙媒体になってしまうのだが、市報紙が不要という個人もいるだろうから、ペーパーレスを希望する方へ案内をして、一律配布しなくても良いのかもしれない。
 - 19 市報のデジタル化はとても良いと思います。ただ、デジタルだけでは、ある年齢層以上はついていけないこともあるので、紙媒体もとても大切だと思います。
 - 20 高齢の方や事情により電子媒体が使えない方もいらっしゃるので、併用していく方が良いと思います。
 - 21 若い人はデジタルで良いと思うが、高齢者はまだ対応できないと思う。

- 22 市報のデジタル化に賛成です。ですが、しばらくは紙媒体も残してほしいです。デジタル化する目的や理由、メリット、デメリットを分かりやすく市民に周知して、デメリットの解決策なども市報に掲載してほしいです。
- 23 市報が見られるアプリをインストールしましたが、最新号は見られず残念でした。紙の市報は毎号楽しみにしています。休日診療の病院を知るために有効です。しかし、このような情報は市のホームページを見れば分かりますし、電話相談窓口も充実しています。興味を引く講習会やイベントなどの情報を思いがけずに見つけることは、紙の市報の良いところだと思います。積極的に情報を得ようとする時と意図せず知る時とは、媒体が異なるものだと思います。また、誰もがインターネットにアクセスできるわけではないことも考えなくてはなりませんね。
- 24 紙面が便利と言う人やパソコン・スマホ等のデジタル機器を持たない一部の住民に対しての市報配布の対応が課題と考えます。
- 25 40代の私としては、紙の市報はゴミになってしまうので、デジタル化でいいのですが、高齢者には難しいと思います。70代の両親はスマホを持っていても、ほぼ使いこなせていないため、紙の市報が届くとありがたいです。
別件で、予防接種アプリは予定が組まれていて見やすいのですが、「通知書が届いたっけ？」「どうだっけ？」とお母さんたちで話すことが多いです。通知書についても、これから発送するのかなどを市のホームページを見なくても分かりやすく、使いやすくなればと思います。
- 26 本アンケートを実施するに際し、市報の完全デジタル化を検討しているのか、併用なのかが分からないが、市のホームページにアクセスするのは必要があるからであり、用もなくアクセスすることはない。ホームページは、利用者の求めに応じて情報を届けるツールであり、故に、利用者の能動性が必要である。他方、市報の役割は実際に読まれているかどうかはともかく、市民に対し、様々な情報を一方的に利用者が求めなくても均一に届けることにある。つまり、受動的に情報が届くツールである。この特徴の差から、仮に完全デジタル化をした場合、これまで以上に市報で届けていた情報が届かなくなることが想定されるため、実施するにしても、これまでの全戸配布に加えて、デジタル版配信が精一杯かと思う。ただ、若者世代を中心に読まれていないのも事実であるため、「市報」という形態を取らずに、市関連の情報（イベントも含む）を発信するWebメディア製作を支援することも一つかと思う（ただし、市が作るのではなく、外部団体が作るべき）。例えば、水戸経済新聞のようなものを県北経済新聞として作るなどもあると思う。今ある市報のデジタル化ではなく、情報を届けられるデジタル化に取り組んでほしい。
- 27 市の情報のうち自らターゲットを絞った目的、例えば「〇〇検診の申し込みをしたいが、今年はいつから、どこでできるの？」などを探すときにはインターネットが便利です。実際に市のホームページはそんなふうに使われることが多いです。現在、紙で市報をいただいているが、ざっと眺めても「こんなサービスをしてるんだ。知らなかった。」と知ります。それにより、掲載内容をじっくり読んで「有効に利用してみよう。」と行動が発生したりと発見や驚き、知り合いにも情報を紹介したりということも何度かありました。紙の市報は必要な情報欄を色付きのペンでマークしたり、書き込んだり、付箋をしたりして自由にできるのも良い点です。私はファイリングもしています。デジタル化がよいと思っている方もいるかもしれませんが、広く、またじっくりと知ってもらうためには紙って本当によいもの。だから、私は、今のままで

よいと思っています。しかし、もしも市報の電子媒体化をする場合も紙は必ず残してください。

- 28 スマホは画面が小さく、紙面を見る気にはなりません。市民への広報であれば、定例的に手元に届くことが望ましい。
- 29 電子媒体にした場合、情報への自発的なアプローチが求められることになり、市政に関する情報が多くの市民に届かなくなる。また、スマホでは画面に制限があり、見にくく、閲覧の機会が減ることになる。
- 30 紙媒体による市報は毎号、目を通す機会を得られるが、デジタル媒体だと必要な場合しか検索しないため、必要な情報を見逃してしまうおそれがあります。
- 31 若い世代はデジタルでもいいと思いますが、私は新聞も紙面、市報も紙面が良いです。
- 32 私の場合は紙媒体と電子媒体ともに操作ができますが、スマートフォンの場合は画面が小さいので、高齢の私には使い勝手が悪く、そのために使用が少なくなります。市民全員への情報伝達を想定すれば、従来の紙媒体は残してほしいです。緊急性のある情報に関しては、防災無線などの活用を広げることで対応をできると考えます。
- 33 デジタル化もいいが、紙の方が見やすい。
- 34 様々なデジタル化を行おうとしていますが、事実関係をよく考えてください。デジタル化に対応できない高齢者はたくさんいます。そういう人たちにとっては紙媒体を残すべき。デジタル化に対応できる若い世代が思いつきで提案しているようですが、同意できません。
- 35 日々の作業で手いっぱいまでホームページまで見に行かない。通販でさえ面倒で、切羽つまらないと探しにもいかないくらいです。
- 36 デジタル化したら、市報を見なくなりそう。
- 37 現行のデジタル市報は内容が分かりにくく、項目ごとの検索も必要で非常に使いにくい面があるので、日常生活にはそぐわない。改善の必要があると思われます。
- 38 市報や新聞はデジタル化に向かない。ニュースサイトやSNSは毎日見ているが、読売新聞のオンラインを申し込んでいても、ほとんど利用していない。ニュースやお知らせは興味があるものを見るだけなので、一覧で見れる紙媒体の方が探しやすい。市報は1回見ればそれで終わり。ただ、探しやすいページなら見るかもしれない。
- 39 古いお知らせの削除が遅すぎる。ほぼ同じ内容であれば最新版だけで良いはず。
- 40 市長室と繋がる窓口を設けてください。
- 41 議会情報、特に、視察情報（人、内容など）の詳細と常陽銀行のURLを明記してほしい。

以上