

「日立市ホームページに関するアンケート」結果

1 対象者

日立市インターネットモニター登録者

登録者数	回答者数	回答率
269 人	41 人	15.24%

2 調査期間

令和6年3月7日（木）から3月13日（水）までの7日間

3 調査結果

※構成比(%)は、小数点第3位を四捨五入しています。このため、合計が100%にならない場合があります。

(1) 属性

ア 性別

項目	回答数	割合
男性	26 人	63.41%
女性	15 人	36.59%
計	41 人	100.00%

イ 年齢

項目	回答数	割合
20 歳代	0 人	0.0%
30 歳代	2 人	4.88%
40 歳代	8 人	19.51%
50 歳代	13 人	31.71%
60 歳代	9 人	21.95%
70 歳以上	9 人	21.95%
計	41 人	100.00%

(2) 回答内容

問1 どの端末を利用しましたか。(複数回答可)

項目	回答数	割合
1. パソコン	20 人	42.55%
2. スマートフォン	25 人	53.19%
3. タブレット端末	2 人	4.26%
4. その他	0 人	0.00%
計	47 人	100.00%

問2 利用しやすさはどうでしたか。(一つ選択)

項目	回答数	割合
1.使いやすい	11人	26.83%
2.どちらかという使いやすい	13人	31.71%
3.普通	8人	19.51%
4.どちらかという使いづらい	5人	12.20%
5.使いづらい	4人	9.76%
計	41人	100.00%

問3 見やすさはどうでしたか。(一つ選択)

項目	回答数	割合
1.見やすい	18人	43.90%
2.どちらかという見やすい	9人	21.95%
3.普通	6人	14.63%
4.どちらかという見づらい	6人	14.63%
5.見づらい	2人	4.88%
計	41人	100.00%

問4 検索のしやすさはどうでしたか。(一つ選択)

項目	回答数	割合
1.検索しやすい	12人	29.27%
2.どちらかという検索しやすい	8人	19.51%
3.普通	10人	24.39%
4.どちらかという検索しづらい	8人	19.51%
5.検索しづらい	3人	7.32%
計	41人	100.00%

問5 特に便利と感じた機能はありますか。(複数回答可)

項目	回答数	割合
1.検索機能	17人	25.76%
2.注目情報	15人	22.73%
3.便利ショートカット機能	11人	16.67%
4.スマート窓口	8人	12.12%
5.イベントカレンダー	9人	13.64%
6.各種バナー	4人	6.06%
7.その他	2人	3.03%
計	66人	100.00%

【その他の内容】・しばらく使ってみないと一概には言えない

・特になし

問6 改善してほしい機能はありますか。(複数回答可)

項目	回答数	割合
1.検索機能	11人	25.00%
2.注目情報	7人	15.91%
3.便利ショートカット機能	2人	4.55%
4.スマート窓口	4人	9.09%
5.イベントカレンダー	9人	20.45%
6.その他	11人	25.00%
計	44人	100.00%

【その他の主な内容】

- ・ 黒い背景に白文字が見えにくい
- ・ ショートカットボタンがページによって左と右に表示されるため、統一してほしい
- ・ 背景の写真が大きくて、急いでいるときは邪魔に感じる
- ・ 横1024ドットのディスプレイにも考慮したレイアウトにしてほしい
- ・ どこにどういった情報があるのかが以前のホームページより検索しづらくなった

問7 日上市公式ホームページに対するご意見があれば、お聞かせください。
(500文字以内)

- 1 今回、大きなリニューアルで綺麗で見やすくいいと思います。若くないので老眼もあり、フォントが大きく濃い太字で見やすいです。チャットボットもあるので、質問にわざわざ電話をかけなくても済みそうです。
- 2 新しいホームページを拝見し、見やすく使いやすくなったと感じております。ありがとうございます。老若男女、どなたが拝見しても親しみやすく読みやすい、惹き込まれるような公式ホームページをお願いいたします。特に高齢の方は、細かい文字を読むことが難しくなってくるので、読みやすさが大切かと思っております。これからも応援しております。
- 3 検索機能が分かりやすくなったため、以前に比べ、目的地に辿り着きやすくなりました。
- 4 検索機能が充実し、使い勝手が良くなった。
- 5 若い人がたくさん見るように工夫すると良いと思います。
- 6 ホームページは見やすくなって、アクセスしたい情報にすぐ辿り着けると思う。
- 7 使いやすくなったと感じています。ひたちナビも含めて、今後も改善に取り組んでください。
- 8 どんどん改善して見やすいものになるといい。観光客が見やすいのも必要だと思います。日上市を検索して来るのだから、観光情報も必要だと思います。

- 9 リニューアルして初めて見ましたが、とても使いやすいと思います。特に、バスの発車時刻、到着予定時刻が分かりやすかったのですが、バス路線及び本数が少ないと市民の方からよく言われますので、バス路線についてご検討ください。
- 10 トップ画面には、検索用の大分類と中分類の項目がキチンと記載した方が分かりやすい。大きな写真が至る所に現れるが不要と思います。何かすべてが観光案内のようなホームページに見えました。
- 11 既定の項目ボタンを減らし、自由検索方式にしたようです。裏の仕掛けは不明ですが、市民が検索したキーワードは日時と一体で収集して、検索頻度の多い検索項目はボタン化するなり、「よく検索される項目」などの部屋を作って利用しやすいものにしてください。
- 12 暮らしの情報（行政サイト）のページにある「スマート窓口」、「もしもの時に」の検索機能は利用率が高いと考えられるので、トップページに持って来てはいかがでしょうか。
- 13 若い人にも馴染みやすいホームページになって、見た感じはとてもよかった。しかし、自分が調べたい情報がどこにあるのかを探しづらく、時間がかかってしまうと感じた。
- 14 トップページの「子育て・教育」便利ショートカットの「子育て」「教育」が、内容が少し異なっており、どちらから見れば良いのか分かりにくい。
「生涯学習」について調べたい時も、それが「教育委員会」に含まれることが分からないと見つけにくい。その点、検索機能が良くなったので見つけやすくなったが、良すぎてたくさん出てくるので正解に辿り着きにくい。
子育て応援ウェブなどに行った時にトップページに戻りにくい。一番、知りたいのは、その項目についての従来のお知らせに当たる記事だと思うが、辿り着きにくいので改善してほしい。
- 15 見づらさは依然と全く変わってないので、特に、検索機能を充実してほしい。他の都市のホームページなども参考にする必要があるのではないか。
- 16 スマート窓口にあるマップ機能は県のマップのため、日立市の情報を知りたいと思って見ても探すのに一苦労。
- 17 様々なイベントを行っているが、もっとアピールしたほうが良いと思う。特に、企業の掲示板に貼ってもらうとか。
- 18 見やすくはなっているが、イベントカレンダーとスマート窓口がどこにあるのか分かりにくかった。
- 19 殺風景で温かみがない。PayPay のアナウンスが非常に悪く、市政としての冷たさを感じる。
- 20 実際に気になることがあって調べたわけではないので、困りごとがあったときの使い勝手や記事の内容について、明確に回答できていないかもしれません。

以 上