

令和6年2月26日

報道機関各位

日立市総務部行政マネジメント課

窓口業務支援ツール「軟骨伝導イヤホン」の試行導入について

本市の窓口において、「聞こえ」に不安がある方が安心して手続きを行っていただけるよう、会話を聞こえやすくするためのツールとして、「軟骨伝導イヤホン」の試行導入を開始しましたのでお知らせいたします。

1 軟骨伝導イヤホンについて

耳の周囲の軟骨に振動を与えることで音を伝える仕組みで、イヤホンを耳に軽く当てるだけで鮮明に音が聞こえて、音漏れもしにくく、大きな声で会話をする必要がなくなることから、プライバシーの保護にも役立つことが特徴とされています。

2 設置開始

令和6年2月26日（月）から

3 設置課所及び設置数

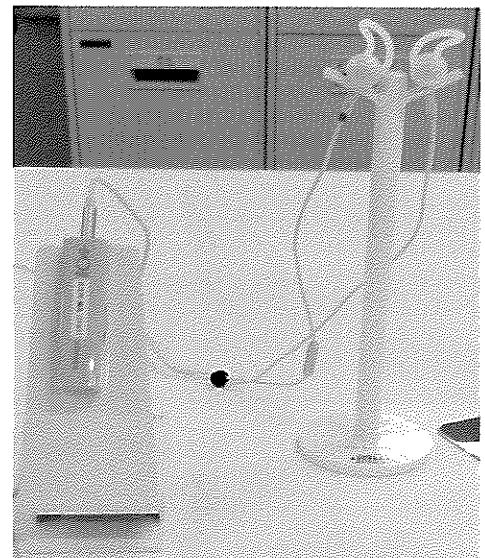
本庁舎1階東側 市民課 1セット
本庁舎1階西側 高齢福祉課及び介護保険課
(共用) 1セット

4 その他

今回導入した機器は、軟骨伝導イヤホンと集音器を組み合わせた聴覚補助機器で、茨城県内では日立市が初めての導入となります。（令和6年2月22日現在）

5 問合せ先

日立市総務部行政マネジメント課 片岡・野口
Tel.0294-22-3111（内線288）



以上