

特集

日立市最南端のポートビューホテル

久慈サンピア日立



令和4年7月1日にリニューアルオープンした久慈サンピア日立。館内はリノベーションされ、宿泊はもちろん、ランチや日帰り入浴など、泊まらなくても楽しめる施設が充実。今号では、新しく生まれ変わった「久慈サンピア日立」の施設やおもてなしについて、子ども通信員の3人が取材しました。

久慈浜の滋味豊かな味わい

地元久慈漁港で水揚げされた魚介類や山の食材をふんだんに使用した和洋創作料理。気軽に楽しめるランチも人気。

9月15日からランチを一新！地元のしらすを味わってみてください！



食

今回の子ども通信員は私たちが
がお送りします！



駒王中学校2年
ふるかわ こうき
古川 煌絆 さん

助川中学校2年
こばやし さくらこ
小林 櫻子 さん

多賀中学校2年
やまもと あゆ
山本 彩結 さん

特徴的な眺めでリラックス

日立港を見渡すポートビューサイドと四季折々の景色が楽しめるマウントビューサイドをご用意。和室・洋室・和洋室・バリアフリーなど、ご希望にあったお部屋が見つかるはず。



泊

10月11日から開始される予定の「全国旅行割」でお得に宿泊！



スポーツを楽しむ

8面のテニスコート、フットサルやバスケットができる体育館、親子で楽しめるプール（夏季）を完備。たくさん身体を動かして、気分もリフレッシュ。



楽



集

用途に合わせた部屋を

宴会・会議・研修など、さまざまな用途に使えるお部屋を10タイプをご用意。法事での利用にも対応しています。

日帰り入浴をご利用の方は和室宴会場を休憩室としてお使いいただけます。お得な回数券も販売中！



休憩室



ゆっくりと疲れを癒す

天然鉱石の薬石・光明石を使用した湯は柔らかく「活性の湯」と呼ばれるほど肌がつるつるに。日帰り入浴の利用もできます。

光明石温泉：10:00～21:00（最終受付 20:00）

*水曜日は 12:30 から

休憩室：平日 10:00～16:00

料金：大人 500円、子ども 300円

癒



ホテルスタッフのこだわり

ハウスキーピングスタッフ

泉田比さん



「お客様がお越しくくださる前の清掃から「おもてなし」が始まっている」ということをスタッフ間で共有し、日々の仕事に取り組んでいます。

我々の仕事は、お客様のチェックアウトから次のお客様がチェックインされるまでの短い時間での勝負となりますので、限られた時間で効率良く、完成度の高い仕事をしなければなりません。

おもてなしはお客様がいらっしゃる前から

ハウスキーピングスタッフ

子ども通信員が体験【ベッドメイク編】



①お客さんに気持ちよく利用してもらうためのベッドメイク。その方法を支配人が伝授！



②ベッドメイクのベースとなるシーツのセットを体験。うまくできるかな？



③シーツをベッドの角に入れて引っ張る。これができることができると、仕上がりがきれいになります。



④ベッドメイク完成！これでお客様を迎える準備ができました。

フロントスタッフ

中西多映さん



日頃のランドマーク
地に愛される存在に

私たちフロントスタッフは、来館されるお客様と最初に顔を合わせることになるため、当ホテルの第一印象を決める重要な役割を担っているということを頭に入れて仕事をしています。

お客様との会話の中で、当ホテルを利用する目的を把握し、それぞれの目的に応じた最善の提案を行うことが私たちの使命です。

新型コロナウイルス感染症の影響でマスクをしたままの接客となりますが、マスク越しでも伝わる笑顔とおもてなしの心を持って、当ホテルが地元で愛される存在になれるよう頑張っていきます。

子ども通信員が体験【フロント受付編】



①日帰り入浴の受付の仕方について教わる通信員。普段は外側から見るカウンターの内側に興味津々。



②お客さんがやって来ました！初めての接客。少し緊張気味の様子。



③慣れない敬語や作法に悪戦苦闘しながらも、教わったことを何とかこなし、無事に接客完了！



④「浴場は3階です！」最後の決めポーズ。3人とも決めます！

取材を終えて 子ども通信員の感想



駒王中学校 2年
古川 煌絆 さん

久慈サンピア日立の客室は全部で25部屋あり、洋室、和室、和洋室など、お客様のニーズにあった過ごしやすそうなお部屋が用意されています。さらに、足の不自由な方のためのバリアフリーで扉がスライド式の広いお部屋や、外国の土足文化の方のためにシートがあるお部屋など、数多くの「おもてなし」が見られ「すごい!」と感じました。

おもてなしの語源の一つに「表裏なし」つまり表裏のない心でお客様をおむかえするという意味があるそうです。おもてなし体験では、従業員の方々が常にお客様の立場になって目配り、気配り、心配りをされていて、まさに「おもてなし」の精神で仕事をしていることを感じました。ぜひ久慈サンピア日立のすばらしい「おもてなし」を実感してみてください。



助川中学校 2年
小林 櫻子 さん

今回の取材で学んだことは、礼儀をもって人と接することの大切さです。フロントスタッフの方々が丁寧な言葉づかいで話されていたのはもちろん、お客様を待っている時の手の組み方など、とても印象に残り、そのような礼儀正しい行動を普段の生活の中にかしたいと思いました。例えば、学校生活では友達が傷つくようなことを言うのを避けることや、目上の人に対して正しい言葉遣いで会話することなどです。

今回の取材は、久慈サンピア日立の魅力を知り、それを子どもの目線で広報することが目的でしたが、チェックイン対応やベッドメイキング、支配人へのインタビューなど貴重な体験がたくさんでき、今後の自分のためにも役に立つとても充実した時間でした。



多賀中学校 2年
山本 彩結 さん

ホテルの仕事内容やお客様への接し方など、たくさんのことを学びました。特に印象に残ったことは、どんな人でも快適に過ごせる工夫がいたるところにあったことです。部屋は目的によってシングルやバリアフリーなど5種類から選ぶことができます。部屋にはすぐにお風呂に入ることができるセットが置いてあり、とても便利だなと思いました。

私の将来の夢は、ホテルスタッフの仕事に就くことなので、その仕事の様子を取材できたことは、とても参考になりました。スタッフの方が笑顔で接客する姿を間近で見ることができ、自分の将来の目標を描くこともできました。今回の取材体験を、これからの生活や将来に役立てていきたいです。

久慈サンピア日立



ところ みなと町6-1
連絡先 ☎ 53-8000
駐車場 120台(無料)

*ご予約は
下記QRから



7月1日にリニューアルオープンしたホテル「久慈サンピア日立」では、ご宿泊だけでなく、会議や研修のほか、宴会や法要など、お仲間やご親戚の集まる機会のお手伝いをさせていただきます。

また、光明石温泉で温まる日帰り入浴や、レストラン「彩海」でのランチご利用など、気軽にお越しいただけますので、ぜひお立ち寄りください。

スタッフ一同、笑顔でお待ちしております。

支配人からのメッセージ



支配人
漆原 昌也 さん

キリトリ線

令和4年11月30日(水)まで

日帰り入浴 大人 ~~500円~~ → 300円
営業時間 10:00 ~ 21:00
子ども ~~300円~~ → 150円

または

レストラン ランチタイム
ランチ 11:00 ~ 14:00
ドリンクバー無料

ご精算時に、本券を切り取ってお渡しください。 *他の割引(セット券含む)との併用はできません。

割引券