

**日立市情報化推進
アクションプラン
(令和3年度)**

日立市情報化推進アクションプランの体系

情報化の推進に当たり、関連事業をアクションプランとして実施していきます。

後期基本計画 重点プロジェクト ひたち創生プラン

若者・子育て
世代応援

生涯活躍
社会の実現

安全・安心
の確保

都市力向上

産業の振興



下支え

日立市情報化推進指針

基本
理念

電子行政を利用者目線で
便利に わかりやすく 安全・安心に

基本
方針

スマートフォン等を活用した市民サービスの推進

高齢化社会に対応した情報化の推進

災害に強いまちを構築するための情報化の推進

電子行政サービスの推進

強靱な情報セキュリティの構築

実行
計画

日立市情報化推進アクションプラン

日立市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

1 掲載事業一覧

(1) スマートフォン等を活用した市民サービスの推進

| 分類 | 番号 | 推進事項 | 新規 | ページ |
|-----------------|----|----------------------------|----|-----|
| 新しい日常への対応 | 1 | 市民向け WEB 会議講座の開催 | ○ | 4 |
| | 2 | オンラインマタニティスクールの開催 | ○ | |
| | 3 | オンラインを活用した妊産婦への個別の保健指導 | ○ | |
| | 4 | 子どもセンターのオンライン環境整備 | ○ | |
| 行政手続・サービスのデジタル化 | 5 | 職員採用試験への電子申請システムの導入 | ○ | 5 |
| | 6 | 証明書自動作成システムの導入 | ○ | |
| | 7 | 健康診査予約システムの導入 | ○ | |
| | 8 | 電子書籍貸出サービスの導入 | ○ | |
| 情報発信・共有 | 9 | SNS を活用した市長による情報発信の充実 | | 6 |
| | 10 | デジタルブックの配信 | ○ | |
| | 11 | 日立市公式アプリひたちナビの充実 | | |
| | 12 | SNS を活用した生活習慣病に関する情報発信の充実 | ○ | 7 |
| | 13 | SNS を活用した上下水道事業に関する情報発信の充実 | | |
| 地域社会のデジタル化 | 14 | 交流センターの Wi-Fi 利用拡大 | ○ | 7 |
| | 15 | 日立シビックセンターの Wi-Fi 利用拡大 | ○ | |
| | 16 | ひたち圏域 MaaS アプリの導入 | ○ | 8 |
| | 17 | ひたちナビを利用した危険箇所レポートの利用促進 | ○ | |
| 電子マネー・キャッシュレス | 18 | キャッシュレス決済の推進 | ○ | 8 |
| | 19 | スマートフォン決済を活用した市税等の納付 | ○ | |

(2) 高齢化社会に対応した情報化の推進

| 分類 | 番号 | 推進事項 | 新規 | ページ |
|----------------|----|-------------------|----|-----|
| 誰一人取り残さないデジタル化 | 20 | 高齢者向け行政番組の充実 | | 9 |
| | 21 | 高齢者の ICT 推進（各種講座） | | |
| | 22 | 認知症等相談支援体制の強化 | ○ | |
| | 23 | 認知症高齢者の家族支援 | ○ | 10 |
| | 24 | オンラインを活用した健康教育の開催 | ○ | |

日上市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

(3) 災害に強いまちを構築するための情報化の推進

| 分類 | 番号 | 推進事項 | 新規 | ページ |
|------------|----|---------------------|----|-----|
| 災害に強いまちの構築 | 25 | 一斉情報配信システム、防災アプリの整備 | ○ | 10 |
| | 26 | 避難所用タブレット型端末の配備 | ○ | |
| | 27 | 避難所における Wi-Fi 環境整備 | | 11 |
| | 28 | 天気相談所ホームページの再構築 | ○ | |

(4) 電子行政サービスの推進

| 分類 | 番号 | 推進事項 | 新規 | ページ |
|----------------|----|-----------------------------------|----|-----|
| デジタル化推進 | 29 | (仮称) 日上市デジタル化推進計画の策定 | ○ | 11 |
| 教育のデジタル化 | 30 | 家庭学習用モバイルルーターの貸与 | ○ | 12 |
| | 31 | 「ひたち大好きパスポート」のアプリ開発 | ○ | |
| | 32 | 学校における ICT 支援員の配置 | ○ | |
| 行政事務のデジタル化 | 33 | RPA・AI-OCR の拡充 | | 13 |
| | 34 | 電子会議及び WEB 会議の推進 | | |
| | 35 | テレワーク環境の整備 | ○ | |
| | 36 | 文書管理・電子決裁システムの導入 | ○ | |
| | 37 | 固定資産税課税システムと法務局電子データとの連携 | ○ | 14 |
| 産業のデジタル化 | 38 | 市内中小企業者のデジタル化促進 | ○ | |
| | 39 | 市内宿泊施設の Wi-Fi 環境整備及びキャッシュレス決済機器導入 | ○ | |
| データの利活用 | 40 | オープンデータの推進 | | 15 |
| | 41 | 政策立案へのデータ活用 | | |
| マイナンバーカードの普及促進 | 42 | マイナンバーカードの普及促進 | ○ | |

(5) 強靱な情報セキュリティの構築

| 分類 | 番号 | 推進事項 | 新規 | ページ |
|---------------|----|--------------------|----|-----|
| 情報セキュリティ対策の徹底 | 43 | 強靱な情報セキュリティの維持・運営 | | 16 |
| | 44 | 情報セキュリティに関する研修会の開催 | ○ | |

日 立 市 情 報 化 推 進 ア ク シ ョ ン プ ラ ン （ 令 和 3 年 度 ）

2 掲 載 事 業

(1) ス マ ー ト フ ォ ン 等 を 活 用 し た 市 民 サ ー ビ ス の 推 進

ア 新 し い 日 常 へ の 対 応

| | | |
|-----------|---|-----------------------------|
| No 01 | 推 進 事 項 | 市 民 向 け W E B 会 議 講 座 の 開 催 |
| 担 当 部 課 所 | 女 性 若 者 支 援 課 | |
| 事 業 内 容 | 女 性 セ ン タ ー に お い て 、 市 民 向 け に 、 W E B 会 議 シ ス テ ム に つ い て の 基 礎 知 識 や 操 作 方 法 を 学 ぶ 講 座 を 開 催 す る 。 | |
| 達 成 状 況 | | |

| | | |
|-----------|---|-----------------------------------|
| No 02 | 推 進 事 項 | オ ン ラ イ ン マ タ ニ テ ィ ス ク ー ル の 開 催 |
| 担 当 部 課 所 | 健 康 づ く り 推 進 課 | |
| 事 業 内 容 | 新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 症 の 流 行 の た め 、 外 出 へ の 不 安 を 抱 え る 妊 婦 向 け に 、 オ ン ラ イ ン 上 で の マ タ ニ テ ィ ス ク ー ル を 開 催 す る 。 | |
| 達 成 状 況 | | |

| | | |
|-----------|---|---|
| No 03 | 推 進 事 項 | オ ン ラ イ ン を 活 用 し た 妊 産 婦 へ の 個 別 の 保 健 指 導 |
| 担 当 部 課 所 | 健 康 づ く り 推 進 課 | |
| 事 業 内 容 | 新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 症 の 流 行 の た め 、 外 出 へ の 不 安 を 抱 え る 妊 産 婦 向 け に 、 オ ン ラ イ ン 上 で の 保 健 指 導 を 個 別 で 実 施 す る 。 | |
| 達 成 状 況 | | |

| | | |
|-----------|---|-----------------------------------|
| No 04 | 推 進 事 項 | 子 ど も セ ン タ ー の オ ン ラ イ ン 環 境 整 備 |
| 担 当 部 課 所 | 子 ど も セ ン タ ー | |
| 事 業 内 容 | 従 来 の 対 面 方 法 に 加 え て 、 オ ン ラ イ ン を 活 用 し た 子 育 て 相 談 や 個 別 相 談 、 関 係 機 関 と の 会 議 、 リ モ ー ト 研 修 受 講 等 を 実 施 し 、 コ ロ ナ 禍 に お け る 子 ど も セ ン タ ー の 子 育 て 支 援 体 制 の 強 化 を 図 る 。 | |
| 達 成 状 況 | | |

イ 行政手続・サービスのデジタル化

| | | |
|-------|--|---------------------|
| No 05 | 推進事項 | 職員採用試験への電子申請システムの導入 |
| 担当部課所 | 人事課 | |
| 事業内容 | 令和3年度に実施する職員採用試験の受験申込みにおいて、電子申請システムを導入し、受験者が応募しやすい環境整備及び業務の効率化を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|----------------|
| No 06 | 推進事項 | 証明書自動作成システムの導入 |
| 担当部課所 | 市民課・デジタル推進課 | |
| 事業内容 | マイナンバーカードを利用した証明書コンビニ交付サービスと同様の画面操作により、オンラインで各種証明書を申請することができるシステムを市民課窓口に設置する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|---------------|
| No 07 | 推進事項 | 健康診査予約システムの導入 |
| 担当部課所 | 健康づくり推進課 | |
| 事業内容 | インターネットを利用して健康診査の予約ができるシステムを導入し、いつでも予約を受付できる体制を整備する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|---------------|
| No 08 | 推進事項 | 電子書籍貸出サービスの導入 |
| 担当部課所 | 記念図書館・多賀図書館・十王図書館・南部図書館 | |
| 事業内容 | 非来館型の新たな図書館サービスとして、インターネットで電子書籍の貸出しや返却ができる電子書籍貸出サービスを導入する。 | |
| 達成状況 | | |

日上市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

ウ 情報発信・共有

| | | |
|-------|--|-----------------------|
| No 09 | 推進事項 | SNS を活用した市長による情報発信の充実 |
| 担当部課所 | 秘書課 | |
| 事業内容 | SNS を活用し、市長自ら市政情報やイベント、公務等に関する情報を市民等にタイムリーに発信する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|------------|
| No 10 | 推進事項 | デジタルブックの配信 |
| 担当部課所 | シティプロモーション推進課 | |
| 事業内容 | 紙媒体の市報や冊子等を、多言語翻訳や音声読み上げに対応したデジタルブック化し、スマートフォン世代から外国人、障がい者まで幅広い方々に向けて情報を発信する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|------------------|
| No 11 | 推進事項 | 日上市公式アプリひたちナビの充実 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 外 | |
| 事業内容 | 日上市公式アプリひたちナビの魅力向上や啓発活動により、登録者の増を図り、市の情報発信力を強化する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|---------------------------|
| No 12 | 推進事項 | SNS を活用した生活習慣病に関する情報発信の充実 |
| 担当部課所 | 健康づくり推進課 | |
| 事業内容 | 日上市保健センター独自のインスタグラム、ツイッター、フェイスブックを開設し、生活習慣病の予防に関する情報を定期的に発信する。 | |
| 達成状況 | | |

日立市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

| | | |
|-------|--|----------------------------|
| No 13 | 推進事項 | SNS を活用した上下水道事業に関する情報発信の充実 |
| 担当部課所 | 企業局総務課 外 | |
| 事業内容 | SNS（フェイスブック）やホームページを活用し、上下水道事業の取組等に関する情報を市民等にタイムリーに発信する。 | |
| 達成状況 | | |

エ 地域社会のデジタル化

| | | |
|-------|---|--------------------|
| No 14 | 推進事項 | 交流センターの Wi-Fi 利用拡大 |
| 担当部課所 | コミュニティ推進課 | |
| 事業内容 | 各交流センターの Wi-Fi 設備を拡張し、インターネットを活用した講座等の利用を可能にするとともに、市民が気軽に立ち寄れる施設として、利用の促進を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|------------------------|
| No 15 | 推進事項 | 日立シビックセンターの Wi-Fi 利用拡大 |
| 担当部課所 | 文化・国際課 | |
| 事業内容 | 日立シビックセンター（記念図書館を含む。）の Wi-Fi 設備を拡張し、インターネットを活用した会議、研修等の利用を可能にするとともに、施設利用の促進を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|-------------------|
| No 16 | 推進事項 | ひたち圏域 MaaS アプリの導入 |
| 担当部課所 | 都市政策課 | |
| 事業内容 | 市内のバス及びタクシーが検索・予約できる MaaS アプリにより、新たな移動サービスの実証実験を行う。 | |
| 達成状況 | | |

日立市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

| | | |
|-------|--|-------------------------|
| No 17 | 推進事項 | ひたちナビを利用した危険箇所レポートの利用促進 |
| 担当部課所 | 道路管理課 | |
| 事業内容 | ひたちナビを利用した危険箇所レポートについて、入力項目を簡素化し、利用数の増を図る。 | |
| 達成状況 | | |

オ 電子マネー・キャッシュレス

| | | |
|-------|---|--------------|
| No 18 | 推進事項 | キャッシュレス決済の推進 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 外 | |
| 事業内容 | 市民サービスの向上や窓口業務の負担軽減とともに、感染症予防策を図るため、キャッシュレス決済導入施設等の拡充を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|----------------------|
| No 19 | 推進事項 | スマートフォン決済を活用した市税等の納付 |
| 担当部課所 | 納税課・国民健康保険課・料金課 | |
| 事業内容 | 市民サービスの向上等を図るため、市税、保険料及び上下水道料金について、スマートフォン決済アプリを利用した納付方法を導入する。 | |
| 達成状況 | | |

(2) 高齢化社会に対応した情報化の推進

ア 誰一人取り残さないデジタル化

| | | |
|-------|--|--------------|
| No 20 | 推進事項 | 高齢者向け行政番組の充実 |
| 担当部課所 | 広報戦略課 | |
| 事業内容 | テレビ放送（ケーブルテレビ）を活用し、高齢者の生活に役立つ情報を取り上げた番組の充実を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|-------------------|
| No 21 | 推進事項 | 高齢者の ICT 推進（各種講座） |
| 担当部課所 | 高齢福祉課 | |
| 事業内容 | <ol style="list-style-type: none"> 1 市内各交流センターにおいて、外部講師を招き、65歳以上のタブレット型端末に初めて触れる程度の方を対象に、タブレット型端末の操作方法の講座を開催する。 2 高齢者の居場所「元気café」において、高齢者向けのタブレット講座を開催する。 3 民間事業者によるスマートフォンの基本的な操作・利用方法などに関する講習会について連携し、開催する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|---------------|
| No 22 | 推進事項 | 認知症等相談支援体制の強化 |
| 担当部課所 | 高齢福祉課 | |
| 事業内容 | 高齢者の支援において、遠方の家族や、緊急性のあるケースに速やかに対応するため、市内8か所の地域包括支援センターと高齢福祉課に、Wi-Fi環境がなくても通信できるタブレット型端末を導入し、支援体制の強化を図る。 | |
| 達成状況 | | |

日上市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

| | | |
|-------|--|-------------|
| No 23 | 推進事項 | 認知症高齢者の家族支援 |
| 担当部課所 | 高齢福祉課 | |
| 事業内容 | 認知症で帰宅が困難になるおそれのある高齢者が、位置情報通知端末（GPS 端末）を装着した専用の靴を履くことにより、行方が分からなくなった際の、速やかな発見・保護につなげる。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|-------------------|
| No 24 | 推進事項 | オンラインを活用した健康教育の開催 |
| 担当部課所 | 健康づくり推進課 | |
| 事業内容 | 複数会場をオンラインでつなぎ、密集を避けて健康教育（オンラインによる医師講話）を開催する。 | |
| 達成状況 | | |

(3) 災害に強いまちを構築するための情報化の推進

ア 災害に強いまちの構築

| | | |
|-------|--|---------------------|
| No 25 | 推進事項 | 一斉情報配信システム、防災アプリの整備 |
| 担当部課所 | 防災対策課 | |
| 事業内容 | 防災情報を迅速に配信するための一斉情報配信システムを整備するとともに、防災アプリの整備により、市民が身近に防災情報を入手できる環境を整える。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|-----------------|
| No 26 | 推進事項 | 避難所用タブレット型端末の配備 |
| 担当部課所 | 防災対策課 | |
| 事業内容 | 避難者の管理や災害対策本部との連携を迅速に行うために、各避難所にタブレット型端末を整備し、避難所の開設状況等を共有する。 | |
| 達成状況 | | |

日立市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

| | | |
|-------|--|--------------------|
| No 27 | 推進事項 | 避難所における Wi-Fi 環境整備 |
| 担当部課所 | 防災対策課・女性若者支援課 | |
| 事業内容 | 災害時に避難所となる施設に Wi-Fi 環境を整備し、避難者が情報収集や安否確認等を円滑に行うことができるようにする。 (十王中学校、特別支援学校、会瀬青少年の家、女性センター) | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|-----------------|
| No 28 | 推進事項 | 天気相談所ホームページの再構築 |
| 担当部課所 | 環境政策課天気相談所 | |
| 事業内容 | 天気相談所のホームページを、様々な媒体で閲覧できるようにするとともに、直感的に分かりやすい情報に再構築する。 | |
| 達成状況 | | |

(4) 電子行政サービスの推進

ア デジタル化推進

| | | |
|-------|--|----------------------|
| No 29 | 推進事項 | (仮称) 日立市デジタル化推進計画の策定 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | デジタル技術を活用した市民サービスの向上及び業務効率化の推進並びに市民の更なる安全・安心の確保を図るため、新たな行政基盤の構築に向けた施策展開のビジョンを示し、それらの施策を組織的かつ計画的に推進するための新しい計画を策定する。 | |
| 達成状況 | | |

イ 教育のデジタル化

| | | |
|-------|---|------------------|
| No 30 | 推進事項 | 家庭学習用モバイルルーターの貸与 |
| 担当部課所 | 学校施設課 | |
| 事業内容 | GIGA スクール構想により、学校に整備した1人1台端末を家庭でも活用できるよう、要支援・準要支援に該当する家庭にモバイルルーターの貸出しを行う。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|---------------------|
| No 31 | 推進事項 | 「ひたち大好きパスポート」のアプリ開発 |
| 担当部課所 | 生涯学習課 | |
| 事業内容 | スマートフォンアプリの導入により、ひたち大好きパスポート利用者の拡大、利便性の向上を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|-------------------|
| No 32 | 推進事項 | 学校における ICT 支援員の配置 |
| 担当部課所 | 指導課 | |
| 事業内容 | 教育現場の ICT 活用に係るスキルの違いにより、授業の質に差が生じないように、日立市立各小・中・特別支援学校に ICT 支援員を配置する。 | |
| 達成状況 | | |

ウ 行政事務のデジタル化

| | | |
|-------|---|---------------|
| No 33 | 推進事項 | RPA・AI-OCRの拡充 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 外 | |
| 事業内容 | 庁内における定型的で膨大な業務について、RPAを用いて自動的に処理をすることにより業務の削減や負荷軽減を実現し、時間外業務の低減や事務効率の向上を図る。さらに、AI-OCRシステムと組み合わせることで、自動化できる業務の範囲を広げる。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|----------------|
| No 34 | 推進事項 | 電子会議及びWEB会議の推進 |
| 担当部課所 | デジタル推進課・環境政策課 | |
| 事業内容 | タブレット型端末を活用した電子会議やWEB会議を推進し、事務の効率化を図るとともに、エコオフィスプラン（第4期）における省資源の推進事項の一つである、用紙使用量の削減を図る。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|------------|
| No 35 | 推進事項 | テレワーク環境の整備 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 働き方改革の推進や、非常時等の業務継続を可能とするため、自宅においても庁内システムが利用できる環境を整備する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|--|------------------|
| No 36 | 推進事項 | 文書管理・電子決裁システムの導入 |
| 担当部課所 | 総務課・デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 電子データの公文書を管理する文書管理システムとともに、電子決裁システムを導入し、事務の効率化を図る。 | |
| 達成状況 | | |

日上市情報化推進アクションプラン（令和3年度）

| | | |
|-------|--|--------------------------|
| No 37 | 推進事項 | 固定資産税課税システムと法務局電子データとの連携 |
| 担当部課所 | 資産税課 | |
| 事業内容 | 固定資産税に係る土地・家屋の物件異動について、法務局から電子データで受領し、固定資産税システムに連携することで、課税事務の効率化を図る。 | |
| 達成状況 | | |

エ 産業のデジタル化

| | | |
|-------|---|-----------------|
| No 38 | 推進事項 | 市内中小企業者のデジタル化促進 |
| 担当部課所 | 商工振興課 | |
| 事業内容 | 専門家やコーディネーターによるハンズオン支援や研修会の開催を通じて市内中小企業者のデジタル化を支援し、市内中小企業者によるデジタル技術を活用した経営革新や生産性向上、新たな市場の創出を促進する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|---------------------------------|
| No 39 | 推進事項 | 市内宿泊施設のWi-Fi環境整備及びキャッシュレス決済機器導入 |
| 担当部課所 | 観光物産課 | |
| 事業内容 | 市内宿泊施設で利用できるWi-Fi環境整備及びキャッシュレス決済機器導入の支援を行う。 | |
| 達成状況 | | |

オ データの利活用

| | | |
|-------|--|------------|
| No 40 | 推進事項 | オープンデータの推進 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 本市が所有するデータのオープンデータ化を推進し、行政の透明性の向上を図るとともに、民間企業等でのオープンデータの利用を促進する。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|---|-------------|
| No 41 | 推進事項 | 政策立案へのデータ活用 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 組織横断的なデータの活用等、新たな手法を用いた調査及び研究を行い、新たな発想による政策立案を推進する。 | |
| 達成状況 | | |

カ マイナンバーカードの普及促進

| | | |
|-------|---|----------------|
| No 42 | 推進事項 | マイナンバーカードの普及促進 |
| 担当部課所 | デジタル推進課・市民課・各支所 | |
| 事業内容 | マイナポイントの申込支援を市民課、各支所において実施するなど、マイナンバーカードの普及促進を図る。 | |
| 達成状況 | | |

(5) 強靱な情報セキュリティの構築

ア 情報セキュリティ対策の徹底

| | | |
|-------|--|-------------------|
| No 43 | 推進事項 | 強靱な情報セキュリティの維持・運営 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 情報セキュリティを強化するため、運用体制の強化を図るとともに、新たな脅威に対応する仕組みの維持・運営を行う。 | |
| 達成状況 | | |

| | | |
|-------|------------------------------------|--------------------|
| No 44 | 推進事項 | 情報セキュリティに関する研修会の開催 |
| 担当部課所 | デジタル推進課 | |
| 事業内容 | 情報セキュリティや特定個人情報の取扱いに関する職員研修会を開催する。 | |
| 達成状況 | | |