

**日立市情報化推進  
アクションプラン  
(令和2年度)**

# 日立市情報化推進アクションプランの体系

情報化の推進に当たり、関連事業をアクションプランとして実施していきます。

後期基本計画 重点プロジェクト ひたち創生プラン

若者・子育て  
世代応援

生涯活躍  
社会の実現

安全・安心  
の確保

都市力向上

産業の振興



下支え

## 日立市情報化推進指針

基本  
理念

電子行政を利用者目線で  
便利に わかりやすく 安全・安心に

基本  
方針

スマートフォン等を活用した市民サービスの推進

高齢化社会に対応した情報化の推進

災害に強いまちを構築するための情報化の推進

電子行政サービスの推進

強靱な情報セキュリティの構築

実行  
計画

日立市情報化推進アクションプラン

## 日立市情報化推進アクションプラン（令和2年度）

### 1 スマートフォン等を活用した市民サービスの推進

No 01	推進事項	SNS を活用した市長による情報発信の充実
担当部課所	秘書課	
事業内容	SNS を活用し、市長自ら市政情報やイベント、公務等に関する情報を市民等にタイムリーに発信する。	
達成状況	市政情報等をタイムリーに発信し、市民等の日立市政に対する理解や関心を深め、もって円滑な市政の推進に寄与することを目的に運用を行った。 1 投稿総数 99 件（令和2年度） 2 累計リーチ（延べ閲覧者数） 約 53 万人 <span style="float: right;">[R3 継続]</span>	

No 02	推進事項	スマートフォン向け日立市地域情報アプリの拡充
担当部課所	行政マネジメント課 外	
事業内容	日立市地域情報アプリを拡充することによって、市の情報発信力を強化する。また、画像投稿機能を利用して市民と双方向の情報共有を行うことにより、地域の課題解決を図る。	
達成状況	8 タイル（子育て、教育、ごみ・リサイクル、防災、天気、危険箇所レポート、観光、職員用）で運用した。 令和3年3月末時点で 11,050 ダウンロード <span style="float: right;">[R3 継続]</span>	

No 03	推進事項	SNS を活用した上下水道事業に関する情報発信の充実
担当部課所	企業局総務課 外	
事業内容	SNS（フェイスブック）やホームページを活用し、上下水道事業の取組等に関する情報を市民等にタイムリーに発信する。	
達成状況	SNS（フェイスブック）やホームページを活用し、上下水道事業の取組等に関する情報を市民等にタイムリーに発信した。 <b>【主な実績】</b> 企業局だよりの発行、経営審議会の開催結果、すいどう絵画コンクール及び下水道促進週間コンクールの入選作品紹介、断水・工事情報、料金支払猶予申請受付の案内、水質検査結果、広報アンケートへの協力依頼及び調査結果、スマホ決済アプリ利用開始案内など <span style="float: right;">[R3 継続]</span>	

2 高齢化社会に対応した情報化の推進

No 04	推進事項	高齢者向け行政番組
担当部課所	広報戦略課	
事業内容	テレビ放送（ケーブルテレビ）を活用し、高齢者の生活に役立つ情報を取り上げた番組の充実を図る。	
達成状況	<p>行政情報番組「まるごとひたち情報ネット」で高齢者向け各種生活情報番組（8本）を放送した。</p> <p>〔放送番組〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険サービスの利用案内（10分番組）</li> <li>・シリーズ番組「いきいきシニアスタイル」（5分番組）（2本） ※「シルバーリハビリ体操」を紹介する番組などを放送</li> <li>・各種啓発番組「くらしのホットライン」（5分番組）（2本） ※「高齢者の消費トラブル防止」をテーマにした番組を放送 [R3 継続]</li> </ul>	

No 05	推進事項	高齢者向けタブレット入門講座
担当部課所	高齢福祉課	
事業内容	高齢者の居場所「元気 café（カフェ）」において、高齢者向けのタブレット等の操作入門講座を開催する。	
達成状況	<p>市内2か所の「元気 café カフェ」で、令和2年5月から令和3年3月までの間に、計12回の高齢者向けのタブレット操作に関する講座を開催した。</p> <p>[R3 継続]</p>	

3 災害に強いまちを構築するための情報化の推進

No 06	推進事項	避難所における公衆無線 LAN（Wi-Fi）環境整備
担当部課所	防災対策課	
事業内容	災害時に避難所となる施設に公衆無線 LAN（Wi-Fi）環境を整備し、被災者が情報収集や安否確認等を円滑に行うことができるようにする。	
達成状況	<p>市内小中学校の体育館に公衆無線 LAN（Wi-Fi）を整備した。 （令和2年12月完了）</p> <p>【整備箇所】</p> <p>中里小及び十王中を除く市内小中学校 38校 [R3 継続]</p>	

## 日上市情報化推進アクションプラン（令和2年度）

### 4 電子行政サービスの推進

No 07	推進事項	オープンデータの推進
担当部課所	政策企画課、行政マネジメント課	
事業内容	本市が所有するデータのオープンデータ化を推進し、行政の透明性の向上を図るとともに、民間企業等での当該オープンデータの利用を促進する。	
達成状況	<p>国がオープンデータ化を推奨する避難所、AED 設置箇所、子育て施設等計7件のデータを9月30日に市ホームページで公開した。</p> <p>①指定避難所、②指定避難所、③保育施設一覧、④保育施設空き状況、⑤都市計画図、⑥応急給水場所、⑦AED 設置箇所</p> <p style="text-align: right;">[R3 継続]</p>	

No 08	推進事項	政策立案へのデータ活用
担当部課所	政策企画課、行政マネジメント課	
事業内容	組織横断的なデータの活用等、新たな手法を用いた調査及び研究を行うことにより、新たな発想による革新的な政策立案を推進する。	
達成状況	<p>総合計画策定に向けた基礎資料として、本市を取り巻く現状や課題等を詳細に把握するとともに、本市の立ち位置や強み・弱みなどの総合力を明らかにするため、類似団体や近隣自治体の基礎データ整理・分析等を実施した。</p> <p style="text-align: right;">[R3 継続]</p>	

No 09	推進事項	RPA の拡充
担当部課所	行政マネジメント課	
事業内容	<p>庁内における定型的で膨大な業務について、RPA を用いて自動的に処理をすることにより業務の削減や負荷軽減を実現し、時間外業務の低減や事務効率の向上を図る。更に、AI-OCR システムと組み合わせることで、自動化できる業務の範囲を広げる。</p>	
達成状況	<p>1 RPA と AI-OCR を組み合わせて業務時間削減を図ったもの 軽自動車税賦課業務（民税）、公的年金支払報告入力業務（民税）、利子補給制度に係る業務（商）</p> <p>2 RPA 単体で業務時間削減を図ったもの 通勤届申請の確認業務（人）、入札書等の自動送付業務（契）</p> <p>3 AI-OCR 単体で業務時間削減を図ったもの 請願等の転記業務（議）、地域活動アンケート転記業務（コミュ）、日中一時支援事業実績記録票入力業務（障）、会計年度任用職員の人事評価入力業務（人）</p> <p style="text-align: right;">[R3 継続]</p>	

## 日立市情報化推進アクションプラン（令和2年度）

No 10	推進事項	タブレット端末の活用
担当部課所	行政マネジメント課 外	
事業内容	タブレット端末を活用した電子会議やWEB会議を推進し、事務の効率化を図る。	
達成状況	<p>電子会議は、会議で127回使用され、コピー用紙約81,200枚を削減するとともに、職員の事務負担を軽減した。</p> <p>また、WEB会議は、647回使用され、感染予防とともに、移動時間や経費削減等が図られた。</p> <p style="text-align: right;">[R3 継続]</p>	

No 11	推進事項	都市計画情報の発信内容の見直し及びシステムの運用
担当部課所	都市政策課	
事業内容	都市計画情報の発信内容の見直しによる市民サービスの向上及びシステムの運用による職員事務負担を軽減する。	
達成状況	<p>令和2年7月1日付けで市ホームページ上に公開した。1か月当たりのホームページアクセス数は対前年比110%と増加傾向にあり、都市計画情報（用途地域や都市計画道路など）のオープンデータ化による一定の効果が得られた。</p> <p>都市計画情報システムの運用開始により、市民からの問合せへ回答に掛かる時間を1/2程度に短縮でき、職員負担軽減が図られた。</p>	

### 5 強靱な情報セキュリティの構築

No 12	推進事項	強靱な情報セキュリティの維持・運営
担当部課所	行政マネジメント課	
事業内容	情報セキュリティを強化するため、運用体制の強化及び新たな脅威への対応する仕組みの維持・運営を行う。	
達成状況	<p>継続的にセキュリティ強化策の運用を行った。</p> <p style="text-align: right;">[R3 継続]</p>	