

## 諏訪学区お出かけ用乗合タクシー試験運行の結果について

### 1 試験運行の概要

- (1) 実施主体 諏訪学区コミュニティ推進協議会
- (2) 運行期間 令和元年 10 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日まで（平日のみ）
- (3) 運行時間 午前 9 時から午後 4 時まで（予約に応じて概ね 1 時間ごとに運行）
- (4) 対象者 事前に利用登録した 65 歳以上の諏訪学区居住者
- (5) 利用料金 1 乗車 200 円（目的施設が諏訪学区外の場合は 400 円）
- (6) 利用方法 利用希望時間の 1 時間前までに電話により予約する。  
 ※予約時間 午前 9 時から午後 3 時まで（オペレーターへの予約）  
 ※午前 9 時の運行便利用は、前日午後 3 時までに予約
- (7) 利用車両 5 人乗りタクシー 1 台（最大乗車人数は 4 人）
- (8) 運行区域・乗車箇所 別添のとおり

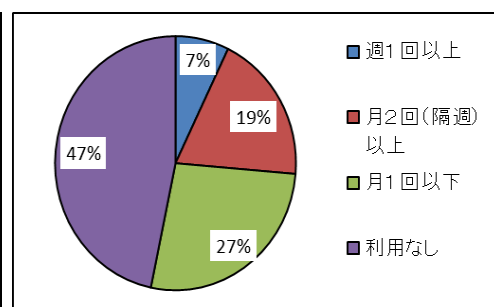
### 2 試験運行の結果

- (1) 会員登録者数 175 人（諏訪学区 65 歳以上 2,993 人（R1. 10. 1）の 5.8%）
- (2) 運行日数 119 日（10/1～3/31）1 日 7 便運行
- (3) 乗車状況 利用者数 1,039 人
- (4) 平均乗車人数 1 日当たり 8.73 人（合計乗車人数÷運行日数）  
 ※ 1 便当たり 1.25 人
- (5) 利用料金収入 259,000 円（1 乗車 学区内 200 円、学区外 400 円）  
 ※ 1 便当たり 308 円
- (6) 運行経費 2,976,600 円（タクシー借上げ、運行及びオペレーター委託）  
 ※ 1 便当たり 3,544 円

### 3 利用者の利用動向等

#### (1) 会員登録者の利用状況

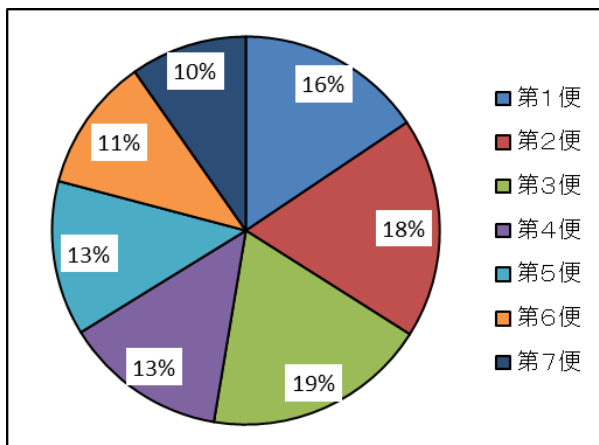
利用回数	利用者数	割合
週 1 回以上	12 人	6.7%
月 2 回（隔週）以上	32 人	18.3%
月 1 回以下	45 人	25.7%
利用なし	78 人	44.6%



※ 最多利用者(78回)の平均利用回数は1週間当たり約3回

(2) 運行時間帯別利用状況

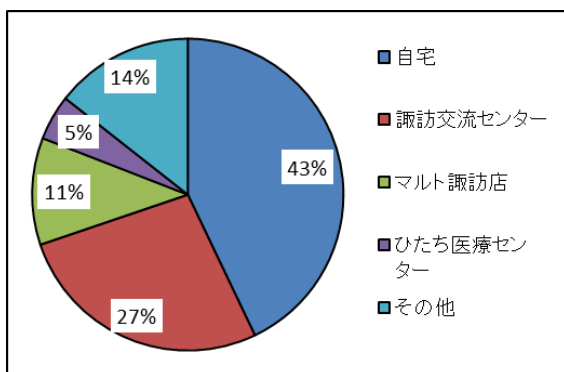
運行時間	利用状況	運行時間	利用状況
第1便 (9:00~10:00)	162人(15.9%)	第4便 (12:00~13:00)	141人(13.6%)
第2便 (10:00~11:00)	191人(18.4%)	第5便 (13:00~14:00)	134人(12.9%)
第3便 (11:00~12:00)	194人(18.7%)	第6便 (14:00~15:00)	116人(11.2%)
		第7便 (15:00~16:00)	101人(9.7%)



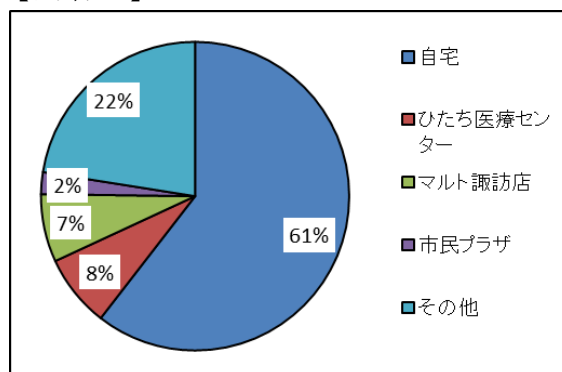
(3) 目的地別利用状況

出発地	割合	到着地	割合
自宅	42.9%	自宅	60.5%
諏訪交流センター	26.9%	日立医療センター	7.6%
マルチ諏訪店	11.1%	マルチ諏訪店	7.1%
日立医療センター	4.7%	市民プラザ	2.3%

【出発地】



【到着地】



#### (4) その他特記事項

- ア 定期的な利用者は少ない。
- イ 買い物、通院等での利用頻度は、週1回から2回程度。
- ウ 乗合形式での利用（複数人での利用）が少ない（乗車予約がなく、諏訪交流センターに待機駐車しているタクシーに個人で乗車し、自宅へ帰る利用が多い。）。
- エ 乗合いを躊躇する傾向が強く、特に通院利用時には、乗合形式は利用しにくいとの意見が多い。
- オ 通院時の帰りの利用は、診察時間が不確定のため予約が難しい。

#### (5) 既存公共交通機関への影響

- ア 路線バス（平和台霊園線）の利用者数に大きな変化はない。
- イ 路線バスへの乗継ぎ利用は少ない。
- ウ 一般タクシーにおいて、マルチ諏訪店からの乗車利用がやや減少した。

### 3 今後の進め方

これらの利用動向の検証や、利用者へのヒアリング等を行いながら、持続可能な地域内公共交通としての導入可能性を地域と協議していく。

以上