

問6 日立市の公共交通のあり方についてお答えください。

① 日立市内を運行するバス路線の多くは、運賃収入よりも経費が多くかかっており、このまま利用者が減り続ければ、廃止や減便になる恐れがあります。また、高齢により自家用車の運転をやめた時や若者の通学時など、バスがなければ日々の生活が不便になることも予想されます。これらのことを踏まえて、以下に質問にお答えください。

1) **バス事業者の現在の運行サービスに満足していますか？(1つだけ回答)**
 1. 満足している 2. どちらでもない 3. 満足していない 4. わからない

2) **バス事業者はもっと経営努力すべきだと思いますか？(1つだけ回答)**
 1. そう思う 2. どちらでもない 3. 思わない 4. わからない

3) **市民一人ひとりがバスを積極的に利用し、バスを支えるべきだと思いますか。(1つだけ回答)**
 1. そう思う 2. どちらでもない 3. 思わない 4. わからない

4) **人口規模が小さく、バス会社の努力だけでは、バスの運行・維持が難しい地区における公共交通のあり方について、あなたのお考えをお答えください。(1つだけ回答)**
 1. バスが運行している地域の住民が費用負担し、バスを運行すればよい
 2. バスが運行している地域の住民と市が費用負担し、バスを運行すればよい
 3. 市が費用負担し、バスを運行すればよい
 4. 車を運転できない高齢者や障がい者、高校生等に限り、市が移動手段を確保すればよい
 5. バスを運行すべきではない
 6. その他

5) 市内には、住民とバス事業者がパートナーシップ協定を結び、「使いやすい運行内容への見直しや乗車促進活動」を一緒になって実施することにより、バスの利用促進につなげている地区があります。
 また、坂下地区や中里地区では、地域住民の生活の足を確保するため、地域が運行経費の一部を負担し、自らの手で地域の状況にあった公共交通システム(乗合タクシー)を運行しています。
 上記の地区のように、あなたの住む地域でも、住民が組織的にバスを維持する取り組みをすべきだと思いますか？(1つだけ回答)
 1. そう思う 2. どちらでもない 3. 思わない 4. わからない

4 ご協力ありがとうございました。

日立市の公共交通に係わる市民アンケート回答票(案)

各質問について、当てはまる番号に○をつけてください。また、回答欄 には直接ご記入ください。

問1 お答えになる「ご自身」のことをお答えください。

① **年齢** 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50～54歳 6. 55～59歳
 (満年齢) 7. 60～64歳 8. 65～69歳 9. 70～74歳 10. 75～79歳 11. 80歳以上

② **性別** 1. 男性 2. 女性

③ **住所(町丁目・字をご記入ください。番地はお答えいただかなくて結構です。)**

④ **職業** 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦 5. 無職
 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生 9. その他の学生 10. その他

⑤ **普段、自分で運転して外出することはありますか。**
 1. ある 2. 運転免許はあるが運転して外出することはない 3. 運転免許があったが返納した 4. 運転免許がない

⑥ **最寄り駅までの徒歩時間をお答えください。**
 駅までの徒歩時間

問2 あなたの日常的な外出についてお答えください。

① **普段通勤・通学・病院への通院をしている方は通勤・通学・通院経路、その他の方は過去1か月(お盆休みの期間を除く)で最も多かった外出先について、施設名と所在地をご記入ください。通勤の場合は施設名に会社と記載し、所在地を記入、外出がない方は「無し」と記入してください。**
 施設名(例えば、「会社」、「〇〇スーパー〇〇店など)
 所在地(分かる範囲で結構です。)

② **このあと②～⑥の質問まで、問2 ①の目的地への外出についてお聞きます。この外出の目的をお答えください。(主な目的について1つだけ回答)**
 1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買物 5. 仕事の用事 6. 私的な用事 7. その他

③ **主な利用交通手段をお答えください。(主な交通手段について1つだけ回答)**
 1. 自分で運転する自家用車 2. 家族等による自家用車での送迎 3. JR常磐線
 4. 路線バス 5. ひたちBRT 6. タクシー 7. オートバイ 8. 自転車 9. 施設送迎車
 10. 徒歩 11. その他

1 裏面に続きます。

④ 自宅を出るときから目的地に到着するまでの所要時間は何分くらいですか。
 分くらい

⑤ おおむねの外出時刻と帰宅時刻をお答えください。(24 時間表記。例:午後 3 時は 15 時と記入。)
 外出は 時ごろ 帰宅は 時ごろ

⑥ どれくらいの頻度で外出しますか。
 1. 平日毎日 2. 週 日 3. 月 日 4. 年 日 5. ほぼ外出しない

以下の質問は、問2 ①の目的地で答えた外出先に限らずお答えください。

⑦ 鉄道(電車)の利用頻度をお答えください。
 1. 平日毎日 2. 週 日 3. 月 日 4. 年 日 5. 利用しない

⑧ 路線バスやひたちBRTの利用頻度をお答えください。
 1. 平日毎日 2. 週 日 3. 月 日 4. 年 日 5. 利用しない

⑨ 家族や親戚、近所の方に自家用車で送迎してもらった外出の利用頻度をお答えください。
 1. 平日毎日 2. 週 日 3. 月 日 4. 年 日 5. 送迎してもらったことはない

問3 路線バスの利用条件についてお答えください。

① 最寄りバス停(又はよく利用するバス停)までの徒歩時間をお答えください。
 バス停までの徒歩時間 分くらい

② 路線バスを利用するための条件をお答えください。

1) 必要な運行頻度(1つだけ回答)
 1. 運行頻度が 分に1便程度であれば利用する
 2. 運行頻度に限らず利用する 3. いずれにしても利用しない

2) 運賃(問3 ①で回答したバス停間の運賃)(1つだけ回答)
 1. 運賃が片道 円程度であれば利用する
 2. 運賃の額に限らず利用する 3. いずれにしても利用しない

3) 最寄りバス停までの徒歩距離(1つだけ回答)
 1. 自宅からの最寄りバス停まで、歩いて 分程度であれば利用する
 2. バス停までの距離に限らず利用する 3. いずれにしても利用しない

4) バスからバスへの乗り換え回数(1つだけ回答)
 1. バスからバスへ乗り換えがある場合には利用しない 2. 乗り換えが1回ならばバスを利用する
 3. 乗り換えが2回以上でもバスを利用する 3. いずれにしても利用しない

③ バスが利用しにくい理由をお答えください。(複数回答可)
 1. バスが通っていない 2. バス停が遠い 3. 目的地が路線の方向と異なる 4. 運行本数が少ない
 5. 始発の時間が遅い 6. 最終バスの時間が早い 7. 時間が不正確 8. 料金が安い
 9. 利用方法が分からない 10. 他の交通機関への乗り継ぎが悪い
 11. その他

問4 タクシーについてお答えください。

① あなたはタクシーを利用しますか。(1つだけ回答)
 1. よく利用する 2. たまに利用する 3. 利用しない

② あなたにとって、タクシーを利用しにくいと感じる理由についてお答えください。(複数回答可)
 1. 運賃が高い 2. 運賃が距離に応じて決まり、不確定なので心配
 3. 初乗りの距離では申し訳ない 4. 自宅から乗車する際に予約するのが難しい。電話番号が分からない。
 5. 贅沢な感じがする 6. 運転士と対応するのが苦手 7. 利用の仕方が分からない
 8. その他

③ あなたは、タクシーの初乗り料金がいくらならば利用すると思いますか。
 1. 初乗り料金が 円程度であれば利用する
 2. 初乗り料金の額に限らず利用する 3. いずれにしても利用しない

問5 公共交通についてあなたのお考えをお答えください。

① あなたにとって、現在、公共交通(鉄道・バス・ひたちBRT等)は必要ですか。(1つだけ回答)
 1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない

② 高齢になるなどにより自家用車が運転できなくなったときに、公共交通は必要ですか。(1つだけ回答)
 1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない

③ 自家用車が運転できなくなったときに、あなたはどうしますか。(1つだけ回答)
 1. 家族に送迎してもらう 2. 利用できる公共交通で移動する 3. 公共交通の便利な地区へ住み替える
 4. その他

④ あなたにとってバスを利用しやすくなるためには、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答可)
 1. 運行頻度を高くし、あまり待たずに乗れるようにする
 2. 近くにバス停をつくり、家からバス停まで歩く距離を短くする
 3. 運賃を安くし、乗りやすくする(高齢者割引運賃など)
 4. バス停で、雨に濡れず、快適に待つことができるようにする
 5. バス路線などが複雑でわからないので、分かりやすい情報提供を行う
 6. 必ず座れるように、障がい者や高齢者等の優先シートのモラルを徹底する
 7. 病院などの受付時間などにあわせて、きめ細かくバスの時刻表を設定する
 8. その他