

## 【日立市】 バス利用者アンケート ご協力をお願い

日頃より、日立市の公共交通行政にご理解、ご協力賜るとともに、市内の路線バスをご利用いただきありがとうございます。

さて、日立市では、平成28(2016)年3月に市全体の公共交通のマスタープランとなる「日立市地域公共交通網形成計画（以下、網形成計画）」を策定し、ひたちBRT第Ⅱ期区間（JR大甕駅～常陸多賀駅間）の本格運行やバスネットワークの再編を実施するとともに、ひたちBRT自動運転、MaaS（マース：Mobility as a Service）、AIデマンドサービスの実証実験にも取り組んでまいりました。

また、令和6(2024)年3月末に網形成計画の計画期間が終了することから、網形成計画の評価と公共交通の課題整理を行い、令和5(2023)年度に次期計画を策定することとしております。

この度は、路線バスをご利用いただいているお客様から、利用状況やサービスに対するご意見等をお伺いして、日立市の公共交通に関する次期計画の策定や路線バスのサービス改善につなげるためにアンケート調査を実施させていただきます。

なお、調査票は本調査以外の目的に使用することはありません。また、無記名であり統計的に集計しますので、個人が特定されるなど、ご迷惑をおかけすることはありません。

調査の趣旨をご理解の上、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

2022年7月

日立市公共交通会議

■本アンケートはWEBでも回答いただけます。

WEBでご回答いただく場合は、右のQRコードより  
回答専用ページにアクセスしてください。

WEBでの回答  
はこちら ⇒

QR

■WEBでご回答いただいた方は、本調査票（紙）へのご回答は不要です。

また、本調査票を複数受け取られた場合、ご回答は1回で結構です。

■ご回答いただいた調査票は、8月 日（ ）までに、

同封の返信用封筒に封入の上、郵便ポストにご投函（切手不要）ください。

なお、アンケートの返送先は本調査の委託先である「株式会社〇〇〇〇」になります。

<調査に関するお問い合わせ>

日立市公共交通会議 事務局（日立市都市建設部都市政策課）

TEL(代表)0294-22-3111 内線 224

担当：狩野／森田

# 1. あなたご自身のことについてお答えください。

あてはまる番号や選択肢1つに○を付け、必要事項を記入してください。

問1 アンケート ⇒ 受取日 7月 ( )日

問2 性別 ⇒ 1 男性 2 女性 3 その他 4 回答しない

問3 年齢 ⇒ 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代  
5 50～54歳 6 55～59歳 7 60～64歳 8 65～69歳  
9 70～74歳 10 75～79歳 11 80歳以上

問4 居住地 ⇒ 1 日立市 ( )町 ( )丁目  
2 常陸太田市 3 ひたちなか市 4 東海村  
5 水戸市 6 那珂市 7 高萩市  
8 北茨城市 9 その他県内の市町村 10 県外

問5 職業 ⇒ 1 会社員・公務員 2 会社役員 3 自営業  
4 パート・アルバイト 5 主夫・主婦 6 無職 7 中学生  
8 高校生 9 大学生 10 その他の学生 11 その他( )

問6 普段、自分で運転して外出 ⇒ することはありますか。 1 ある 2 運転免許はあるが運転して外出することはない  
3 運転免許があったが返納した 4 運転免許がない

問7 携帯電話の ⇒ 所有状況 1 スマートフォンを所有 2 携帯電話（ガラケー）を所有  
3 スマートフォンも携帯電話も所有していない

# 2. 普段の路線バスの利用についてお答えください。

問8 アンケートを受け取った路線バスとして、あてはまる番号1つに○を付けてください。

1 茨城交通の路線バス 2 椎名観光バスの路線バス

問9 普段利用しているバス停（利用区間）を教えてください。他の路線バスに乗り継ぎをしている場合はそのバス停も教えてください。（行きの利用のみ、バス停名を記入。）

最初のバス利用		乗継先のバス利用（バスに乗り継ぐ場合のみ）			
乗車バス停名	⇒	降車バス停名	乗車バス停名	⇒	降車バス停名
( )			( )		( )

問10 バスから鉄道等に乗り継ぎをしていますか。あてはまる番号1つに○を付けてください。

1 常磐線(水戸方面) 2 常磐線(いわき方面) 3 水郡線(水戸方面) 4 水郡線(大子方面)  
5 高速バス 6 その他( ) 7 乗継しない

問11 路線バスの利用頻度として、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |        |          |          |
|--------|----------|----------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に4~5回 | 3 週に2~3回 |
| 4 週に1回 | 5 月に1~2回 | 6 年に数回   |

問12 路線バスの利用目的として、それぞれあてはまる番号1つを下表から選んで記入してください。

■最も多い利用目的 ⇒ 番号： [      ] ■2番目に多い利用目的 ⇒ 番号： [      ]

- |               |          |      |               |              |      |
|---------------|----------|------|---------------|--------------|------|
| 1 通勤          | 2 通学     | 3 買物 | 4 通院          | 5 友人・知人に会うため | 6 外食 |
| 7 趣味や娯楽のための外出 | 8 会合や集まり | 9 業務 | 10 その他(_____) |              |      |

問13 路線バスを利用するおおむねの時間を24時間表記で記入して下さい。

行き	(_____)	時頃に出発	帰り	(_____)	時頃に帰宅
----	---------	-------	----	---------	-------

問14 路線バスの往復利用について、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |               |                  |                 |
|---------------|------------------|-----------------|
| 1 ほぼ毎回往復で利用する | 2 往復で利用するのは半分くらい | 3 ほとんど片道しか利用しない |
|---------------|------------------|-----------------|

問15 運賃の支払方法について、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |         |                  |         |
|---------|------------------|---------|
| 1 現金    | 2 でんてつハイカード      | 3 通勤定期券 |
| 4 通学定期券 | 5 にこにこ定期券(65歳以上) | 6 その他   |

問16 路線バスを利用する際に調べることについて、あてはまる番号3つに○をつけてください。

- |                   |           |              |               |
|-------------------|-----------|--------------|---------------|
| 1 運行ルート           | 2 バス停の場所  | 3 利用バス停の時刻表  |               |
| 4 自分が乗るバスの発車・到着時刻 | 5 運賃      | 6 バス・鉄道の乗換情報 |               |
| 7 バスの遅延情報         | 8 車内の混雑情報 | 9 バスの運休情報    | 10 その他(_____) |

問17 問16で選択したものを調べる際、参考にする情報について、あてはまる番号3つに○をつけてください。

- |               |              |                     |           |
|---------------|--------------|---------------------|-----------|
| 1 バス停の時刻表     | 2 駅等の案内表示    | 3 紙の時刻表             | 4 バス路線マップ |
| 5 バス会社のHP     | 6 バス会社のSNS   | 7 バス会社のバスロケーションシステム |           |
| 8 乗換検索サイト・アプリ | 9 その他(_____) |                     |           |

### 3. 路線バスに対する意見をお答えください。

問18 路線バスを利用する主な理由として、あてはまる番号全てに○を付けてください。

- |               |                   |                 |
|---------------|-------------------|-----------------|
| 1 バス停が近い      | 2 目的地へ便利に行ける      | 3 他のバスや鉄道に乗り継げる |
| 4 ほぼ時刻表通りに来る  | 5 ダイヤがわかりやすい      | 6 乗りたい時間に運行している |
| 7 運賃が安い       | 8 乗り降りがしやすい       | 9 車内で座れる        |
| 10 足や身体が弱い    | 11 自転車に乗れない・乗りにくい | 12 車を使えない・使いにくい |
| 13 送迎を頼まなくてすむ | 14 夜でも安全に帰宅できる    | 15 天気が悪くても外出できる |
| 16 ドライバーが親切   | 17 バスの外観デザインなどが好き | 18 その他(_____)   |

問19 路線バスの利用にあたり不便だと思う点として、あてはまる番号全てに○を付けてください。

- |                       |                       |                 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| 1 バス停が遠い              | 2 時刻表通りに来ない           | 3 ダイヤがわかりにくい    |
| 4 運行本数が少ない            | 5 始発バスの時間が遅い          | 6 最終バスの時間が早い    |
| 7 行先が目的地に合わない         | 8 目的地まで時間がかかる         | 9 乗り降りがしにくい     |
| 10 他のバスや鉄道との乗り継ぎがしにくい | 11 車内が混雑する            |                 |
| 12 徒歩・自転車で外出できる       | 13 自分で車を運転できる         | 14 家族や友人に送迎を頼める |
| 15 バスの乗り方がわからない       | 16 時刻表やルート・乗り場がわかりにくい | 17 運賃が高い        |
| 18 ドライバーが不親切          | 19 その他(_____)         |                 |

問20 路線バスのサービスに関する満足度として、あてはまる番号1つに○を付けてください。

① 定時性	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
② 運行本数	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
③ 運行時間帯	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
④ 運賃	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
⑤ バス停環境	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
⑥ 車内環境	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
⑦ 情報案内	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
⑧ 総合満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満

問21 公共交通に関する以下の話題（用語）について、どの程度ご存知でしょうか。

それぞれの話題について、あてはまる番号1つに○を付けてください。

① バスロケーションシステム	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
② AIオンデマンド交通	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
③ MaaS（マース）	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
④ 自動運転バス	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
⑤ グリーンスローモビリティ	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない

問22 路線バスに関するご意見などがございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。

8月 日（ ）までに郵便ポストにご投函（切手不要）ください。