

## 【日立市】 公共交通に係わる市民アンケート ご協力をお願い

日頃より、日立市の公共交通行政にご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、日立市では、平成28(2016)年3月に市全体の公共交通のマスタープランとなる「日立市地域公共交通網形成計画（以下、網形成計画）」を策定し、ひたちBRT第Ⅱ期区間（JR大甕駅～常陸多賀駅間）の本格運行やバスネットワークの再編を実施するとともに、ひたちBRT自動運転、MaaS（マース：Mobility as a Service）、AIデマンドサービスの実証実験等に取り組んでまいりました。

また、令和6(2024)年3月末に網形成計画の計画期間が終了することから、網形成計画の評価と公共交通の課題整理を行い、令和5(2023)年度に次期計画を策定することとしております。

この度は、15歳以上の市民の皆様から、日常的な外出の実態、バスやタクシーの利用状況及びサービスに対するご意見、市内の公共交通に関するご意見等をお伺いして、日立市の公共交通に関する次期計画の策定や市内公共交通のサービス改善につなげるためにアンケート調査を実施させていただきます。

なお、調査票は本調査以外の目的に使用することはありません。また、無記名であり統計的に集計しますので、個人が特定されるなど、ご迷惑をおかけすることはありません。

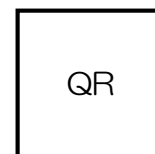
調査の趣旨をご理解の上、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

2022年 月

■本調査票（紙）はお送りした宛名のご本人様にご回答ください。また、各世帯に2部同封しておりますので、同居されているご家族がいらっしゃる場合は、15歳以上のご家族の方もう1名もご回答ください。

■本アンケートはWEBでもご回答いただけます。  
WEBでご回答いただく場合は、右のQRコードより  
回答専用ページにアクセスしてください。

WEBでの回答  
はこちら ⇒



■WEBでご回答いただいた方は、本調査票（紙）へのご回答は不要です。WEBでのアンケートは、同居されているご家族（15歳以上）の方の全員でご回答いただけます。

■ご回答いただいた調査票は、8月 日（ ）までに、  
同封の返信用封筒に封入の上、郵便ポストにご投函（切手不要）ください。  
なお、アンケートの返送先は本調査の委託先である「株式会社〇〇〇〇」になります。

<調査に関するお問い合わせ>

日立市公共交通会議 事務局（日立市都市建設部都市政策課）

TEL(代表)0294-22-3111 内線 224

担当：狩野／森田

# 【日立市】 公共交通に係わる市民アンケート

## 1. あなたご自身のことについてお答えください。

あてはまる番号や選択肢1つに○を付け、必要事項を記入してください。

問1 性別 ⇒ 1 男性 2 女性 3 その他 4 回答しない

問2 年齢 ⇒ 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代  
5 50～54歳 6 55～59歳 7 60～64歳 8 65～69歳  
9 70～74歳 10 75～79歳 11 80歳以上

問3 居住地 ⇒ 日立市 ( ) 町 ( ) 丁目

問4 職業 ⇒ 1 会社員・公務員 2 会社役員 3 自営業  
4 パート・アルバイト 5 主夫・主婦 6 無職 7 中学生  
8 高校生 9 大学生 10 その他の学生 11 その他( )

問5 普段、自分で運転して外出  
することはありますか。 ⇒ 1 ある 2 運転免許はあるが運転して外出することはない  
3 運転免許があったが返納した 4 運転免許がない

問6 携帯電話の ⇒ 1 スマートフォンを所有 2 携帯電話（ガラケー）を所有  
の所有状況 3 スマートフォンも携帯電話も所有していない

## 2. 日常的な外出についてお答えください。

日常的な「①通勤・通学」「②買物」「③通院」「④ 趣味・娯楽の外出」それぞれについてお答えください。（※過去1ヶ月間に外出しているものだけお答えください。）

問7 過去1ヶ月間で、日常的な外出先として、最もよく利用した場所の一つを口の中に番号を記入して下さい。  
市外の施設に外出している方は選択肢 35～42 から選択してください。

① 通勤・通学  ② 買物  ③ 通院  ④ 趣味・娯楽の外出

### <市内の勤務先の所在地/市内の趣味・娯楽の外出先の所在地>

1 十王駅周辺 2 小木津駅周辺 3 日立駅周辺 4 多賀駅周辺 5 大甕駅周辺  
6 自分が住んでいる地区内 7 その他日立市内

### <市内の通学先>

8 日立第一高校 9 日立第二高校 10 日立工業高校 11 日立商業高校 12 多賀高校  
13 日立北高校 14 茨城キリスト教学園高校 15 日立工業専修学校 16 明秀学園日立高校  
17 茨城大学(日立キャンパス) 18 茨城キリスト教大学 19 その他日立市内の学校

### <市内の買物先（食料品を購入するお店）>

20 マルト 21 カスミ 22 エコス 23 かわねや 24 サンユーストアー  
25 ヨークベニマル 26 コンビニ・商店 27 その他日立市内のお店( )

### <市内の通院先>

28 日立総合病院 29 日鉱記念病院 30 ひたち医療センター 31 田尻ヶ丘病院 32 日立港病院  
33 地域のクリニック・診療所 34 その他日立市内の医療施設( )

### <市外の施設（所在している市町村）>

35 常陸太田市 36 ひたちなか市 37 東海村 38 水戸市 39 那珂市  
40 高萩市 41 北茨城市 42 その他県内の市町村 43 県外

問8 外出する頻度として、あてはまる番号1つを口の中に番号を記入して下さい。

① 通勤・通学	<input type="text"/>	② 買物	<input type="text"/>	⇐	1 ほぼ毎日	2 週に4~5回
③ 通院	<input type="text"/>	④ 趣味・娯楽	<input type="text"/>		3 週に2~3回	4 週に1回
					5 月に1~2回	6 年に数回

問9 おおむねの外出する時間と帰宅する時間を24時間表記で記入して下さい。

① 通勤・通学	行き	( ) 時頃に出発	帰り	( ) 時頃に帰宅
② 買物	行き	( ) 時頃に出発	帰り	( ) 時頃に帰宅
③ 通院	行き	( ) 時頃に出発	帰り	( ) 時頃に帰宅
④ 趣味・娯楽	行き	( ) 時頃に出発	帰り	( ) 時頃に帰宅

問10 自宅から外出先までの交通手段について、利用する順に口の中に番号を記入して下さい。

① 通勤・通学	行き	自宅→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →通勤・通学先	帰り	通勤・通学先→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →自宅
② 買物	行き	自宅→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →買物先	帰り	買物先→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →自宅
③ 通院	行き	自宅→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →通院先	帰り	通院先→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →自宅
④ 趣味・娯楽	行き	自宅→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →外出先	帰り	外出先→ <input type="text"/> → <input type="text"/> → <input type="text"/> →自宅

- <交通手段の選択肢>
- |          |             |                |           |
|----------|-------------|----------------|-----------|
| 1 徒歩     | 2 自転車       | 3 バイク          | 4 鉄道      |
| 5 ひたちBRT | 6 路線バス      | 7 みなみ号         | 8 なかさと号   |
| 9 タクシー   | 10 車(自分で運転) | 11 車(家族や知人の送迎) | 12 施設の送迎車 |
|          |             |                | 13 その他    |

### 3. バス等の利用と運行に対する意見をお答えください。

問11 最寄り(又はよく利用する)バス停までの徒歩時間をお答えください。( )分くらい

問12 日頃、市内で利用しているバス等として、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |          |              |                  |
|----------|--------------|------------------|
| 1 ひたちBRT | 2 路線バス(茨城交通) | 3 路線バス(椎名観光バス)   |
| 4 なかさと号  | 5 みなみ号       | 6 利用していない(⇒問17へ) |

問13 問12で選択したバス等の利用頻度として、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |        |          |          |
|--------|----------|----------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に4~5回 | 3 週に2~3回 |
| 4 週に1回 | 5 月に1~2回 | 6 年に数回   |

問14 問12で選択したバス等を利用する時に調べることに、あてはまる番号3つまで○をつけてください。

- |                   |           |              |
|-------------------|-----------|--------------|
| 1 運行ルート           | 2 バス停の場所  | 3 利用バス停の時刻表  |
| 4 自分が乗るバスの発車・到着時刻 | 5 運賃      | 6 バス・鉄道の乗換情報 |
| 7 バスの遅延情報         | 8 車内の混雑情報 | 9 バスの運休情報    |
|                   |           | 10 その他( )    |

問15 問14で選択したものを調べる際、参考にする情報として、あてはまる番号3つまで○をつけてください。

- |               |            |                     |           |
|---------------|------------|---------------------|-----------|
| 1 バス停の時刻表     | 2 駅等の案内表示  | 3 紙の時刻表             | 4 バス路線マップ |
| 5 バス会社のHP     | 6 バス会社のSNS | 7 バス会社のバスロケーションシステム |           |
| 8 乗換検索サイト・アプリ | 9 その他( )   |                     |           |

問16 問12で選択したバス等を利用する主な理由として、あてはまる番号全てに○を付けてください。

- |               |                   |                 |
|---------------|-------------------|-----------------|
| 1 バス停が近い      | 2 目的地へ便利に行ける      | 3 他のバスや鉄道に乗り継げる |
| 4 ほぼ時刻表通りに来る  | 5 ダイヤがわかりやすい      | 6 乗りたい時間に運行している |
| 7 運賃が安い       | 8 乗り降りがしやすい       | 9 車内で座れる        |
| 10 足や身体が弱い    | 11 自転車に乗れない・乗りにくい | 12 車を使えない・使いにくい |
| 13 送迎を頼まなくてすむ | 14 夜でも安全に帰宅できる    | 15 天気が悪くても外出できる |
| 16 ドライバーが親切   | 17 バスの外観デザインなどが好き | 18 その他(_____)   |

※全員お答えください。

問17 日常的にバス等を利用しない(しづらい)理由は何ですか。それぞれのバス等について、あてはまる選択肢全てを下表から選んで記入して下さい。

- ①ひたちBRT ⇒ 番号(\_\_\_\_\_) ②路線バス(茨城交通) ⇒ 番号(\_\_\_\_\_)  
③路線バス(椎名観光) ⇒ 番号(\_\_\_\_\_) ④なかさと号・みなみ号 ⇒ 番号(\_\_\_\_\_)

<利用しない(しづらい)理由の選択肢>

- |                       |                       |                 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| 1 バス停が遠い              | 2 時刻表通りに来ない           | 3 ダイヤがわかりにくい    |
| 4 運行本数が少ない            | 5 始発バスの時間が遅い          | 6 最終バスの時間が早い    |
| 7 行先が目的地に合わない         | 8 目的地まで時間がかかる         | 9 乗り降りがしにくい     |
| 10 他のバスや鉄道との乗り継ぎがしにくい | 11 車内が混雑する            |                 |
| 12 徒歩・自転車で外出できる       | 13 自分で車を運転できる         | 14 家族や友人に送迎を頼める |
| 15 バスの乗り方がわからない       | 16 時刻表やルート・乗り場がわかりにくい | 17 運賃が高い        |
| 18 ドライバーが不親切          | 19 その他(_____)         |                 |

#### 4. タクシーの利用と運行に対する意見をお答えください。

問18 タクシーの利用頻度として、あてはまる番号1つに○を付けてください。

- |          |          |                  |        |
|----------|----------|------------------|--------|
| 1 ほぼ毎日   | 2 週に4~5回 | 3 週に2~3回         | 4 週に1回 |
| 5 月に1~2回 | 6 年に数回   | 7 利用していない(⇒問20へ) |        |

問19 タクシーを利用する主な理由として、あてはまる番号全てに○を付けてください。

- |               |                  |                |               |
|---------------|------------------|----------------|---------------|
| 1 目的地へ直接行ける   | 2 自分の好きな時間に移動できる | 3 乗り降りがしやすい    |               |
| 4 足や身体が弱い     | 5 自転車に乗れない・乗りにくい | 6 車を使えない・使いにくい |               |
| 7 送迎を頼まなくてもすむ | 8 バスや鉄道を利用しにくい   | 9 幼児連れで外出できる   |               |
| 10 買物などの荷物が多い | 11 天気が悪くても外出できる  | 12 夜でも安全に帰宅できる |               |
| 13 他人と一緒にならない | 14 ドライバーが親切      | 15 料金が安い       | 16 その他(_____) |

※全員お答えください。

問20 タクシーを利用しない(しづらい)理由として、あてはまる番号全てに○を付けてください。

- |             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| 1 別の移動手段がある | 2 乗り場がわかりにくい | 3 呼んでもすぐに来ない  |
| 4 乗り降りがしにくい | 5 料金が安い      | 6 事前に料金がわからない |
| 7 ドライバーが不親切 | 8 乗り心地が良くない  | 9 その他(_____)  |

## 5. 日立市内のバスのあり方に対する意見をお答えください。

問21 公共交通に関する以下の話題（用語）について、どの程度ご存知でしょうか。

それぞれの話題について、あてはまる番号1つに○を付けてください。

① バスケーションシステム	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
② AIオンデマンド交通	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
③ MaaS（マース）	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
④ 自動運転バス	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない
⑤ グリーンスローモビリティ	1 よく知っている	2 知っている	3 聞いたことがある	4 知らない

問22 バス事業者の現在の運行サービスに満足しているか、あなたのお考えにあてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 満足している    2 どちらでもない    3 満足していない    4 わからない

問23 市民一人ひとりがバスを積極的に利用し、バスを支えるべきか、あなたのお考えにあてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 そう思う    2 どちらでもない    3 思わない    4 わからない

問24 運賃収入だけでは、バスの運行・維持が難しい地域における公共交通のあり方について、あなたのお考えにあてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 バスが運行している地域の住民が費用負担し、バスを運行すればよい  
2 バスが運行している地域の住民と市が費用負担し、バスを運行すればよい  
3 市が費用負担し、バスを運行すればよい  
4 車を運転できない高齢者や障がい者、高校生等に限り、市が移動手段を確保すればよい  
5 その他( )

問25 市内には、住民とバス事業者がパートナーシップ協定を結び、「使いやすい運行内容への見直しや乗車促進活動」を一緒になって実施することにより、バスの利用促進につなげている地区があります。また、坂下地区や中里地区では、地域住民の生活の足を確保するため、地域が運行経費の一部を負担し、自らの手で地域の状況にあった公共交通システム（乗合タクシーやデマンド交通）を運行しています。上記の地区のように、あなたの住む地域でも、住民が組織的にバスを維持する取り組みをすべきだと思いますか。あてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 そう思う    2 どちらでもない    3 思わない    4 わからない

問26 問25のような取り組みをご存じでしょうか。あてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 よく知っている    2 知っている    3 聞いたことがある    4 わからない

問27 日立市内の公共交通に関するご意見などがございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上になります。ご協力ありがとうございました。