# 日立市火葬場予約システム エンドユーザ操作マニュアル 【登録業者】

第1. O版 平成30年6月21日 株式会社ワイイーシーソリューションズ

# 改訂履歴

版数	改訂内容	改訂日	修正者	承認者
1.0	初版作成	2018/6/21	YEC	YEC

# ~ 目次 ~

1.	. 少	<b>火葬場予約システムの概要</b>	. 1
	1.1	火葬場予約システムとは	. 1
	1.2	2 システムの利用時における注意事項	. 1
	1.3	3 URL	. 1
2.		コグインする	. 2
3.	,少	<b>火葬場選択画面より操作を選択する</b>	. 3
4.		-ップメニューより予約内容を選択する	. 4
5.	,少	<b>火葬を予約する</b>	. 5
	5.1	火葬の空き状況を確認する	. 6
	5.2	2 ログインする	. 7
	5.3	3 住所登録地を選択する	. 7
	5.4	1 日時を確認する	. 8
	5.5	5 予約情報を入力する	. 9
	5.6	6 入力内容を確認する	12
	5.7	<sup>7</sup> 予約完了	13
6.	<del>-</del>	予約を確認する <sup>-</sup>	14
	6.1	ログインする	14
		2 予約を確認する(一覧表示)	
	6.3	3 予約を確認する(詳細表示)	17
	6.4	l 予約を確認する(予約確認メール)	18
7.	7	予約を変更する2	20
	7.1	予約を選択する(一覧表示)	21
	7.2	2 予約変更情報を入力する	22
	7.3	3 予約の変更内容を確認する	23
	7.4	l 予約変更完了	24
8.	7	予約を取り消す2	25
	8.1	予約を選択する(一覧表示)	26
	8.2	2 予約の取消内容を確認する	27
	8.3	3 予約取消完了2	29
9.	業	業者情報を変更する	30
	9.1	ログインする	3 1
	9.2	2 業者変更情報を入力する	32
	9.3	3 業者変更情報を確認する	34
	9.4	Ⅰ 業者情報変更完了	35
1(	Э.	パスワードを照会する	36
		.1 ログイン画面を表示する	
	10.	.2 パスワード通知画面を表示する	37
	10.	.3 ID・メールアドレスを入力する	38
	10.	4 パスワード通知メール送信完了	38

#### 1. 火葬場予約システムの概要

#### 1.1 火葬場予約システムとは

火葬場予約システムとは、パソコンやスマートフォンから、火葬場の空き状況確認・予約を 24 時間行えるシステムです。

#### 1.2 システムの利用時における注意事項

- ●ブラウザの戻るボタンは使用しないでください 選択・入力した内容が正しく反映されない場合があります。
- ●<u>システム利用後は必ずログアウトしてください</u> 不正利用防止のため、利用後は必ずログアウトの操作を行ってください。
- ●<u>複数ブラウザ(ウインドウ、タブ)の使用はしないでください</u> 複数ブラウザ(ウィンドウおよびタブ)を開いての操作は行わないでください。 選択・入力した内容が正しく反映されない場合があります。
- ●環境依存文字の使用はしないでください 環境依存文字は使用できません。

#### **1.3** URL

火葬場予約システムをご利用する場合は、以下の URL にアクセスしてください。

Г<u>https://saijyo3.seagulloffice.com/hitachi</u> 」

# 2. ログインする

システムを利用するためにはログインが必要です。 ID・パスワードを入力し、システムにログインします。

日立市火葬場 予約システム	ログイン
トップメニュー 業者情報変更	
ログイン	IDとパスワードを入力後、ログインをクリックしてください。
** ID  ** パスワード	ログイン キャンセル ** I Dをお持ちでない方はお申込が必要です。詳しくは市民課までご連絡ください。 **パスワードをお忘れの場合はごちらをクリックしてください。
日立市 市民課 〒317-9601 日立市助川町1丁目1番 TEL:0294-22-3111 (代表) 火弊場 ・日立市金沢火葬場 〒316-0015 日立市金沢町2丁目184 TEL:0294-37-1142 ・日立市中央売場 〒316-0001 日立市諏訪町1029番地 TEL:0294-34-4065	<del>출6号</del>
・日立市政治山高場 ・日立市政治山高場 〒317-0053 日立市海川町3163番地 TEL:0294-43-4392	9

- ID、初期パスワードは「市民課」が発行します。 不明な場合は「市民課」にお問い合わせください。
- ID、初期パスワードを取得する場合は、以下の書類を市民課に提出してください。
- ① 日立市火葬場予約システム利用者登録申請書(様式第1号) ※市HPからダウンロードできます。
- ② 登記事項証明書又は葬祭業を営んでいることが分かる書類

#### 3. 火葬場選択画面より操作を選択する

操作内容を選択します。



- トップメニュー 火葬場選択画面を表示します。
- ② 業者情報変更 業者情報変更画面を表示します。
- ③ 予約一覧予約一覧画面を表示します。「予約一覧」ボタンはログイン後に表示します。

#### 4. トップメニューより予約内容を選択する

火葬場選択画面で、予約する火葬場を選択すると、トップメニューが表示されます。

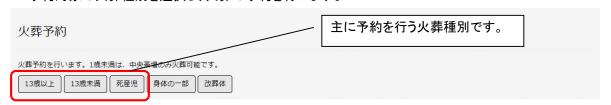
#### 火葬場選択





#### ■火葬を予約する

予約対象の火葬種別を選択し、火葬の予約を行います。



#### ■お知らせ

お知らせマスタより登録した業者に対するお知らせ事項を表示します。

#### お知らせ

お知らせはありません。

# 5. 火葬を予約する

トップメニューより火葬種別を選択した後に火葬の予約を行います。

空き状況	火葬の予約日時を選択する ↓
住所登録地確認	死亡者等の住所登録地を選択する ↓
時間指定	日時を確認する ↓
予約情報登録	死亡者、申請者等の予約情報を入力する ↓
予約情報確認	入力した予約情報を確認する ↓
予約完了	予約が完了する ↓
	システムから予約受付確認メールを受信

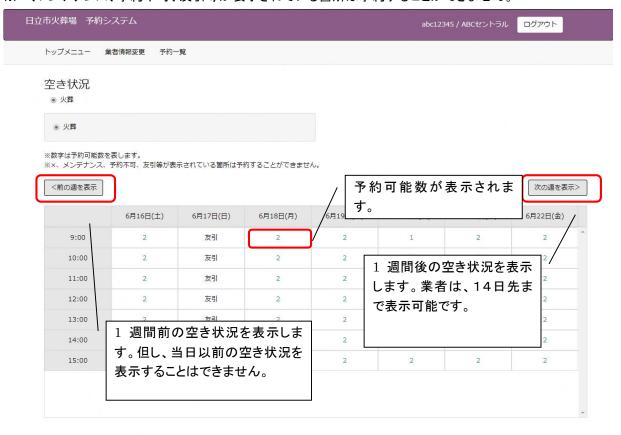
#### <火葬予約手順>

#### 5.1 火葬の空き状況を確認する

火葬の空き状況より、予約したい時間帯を選択します。

#### <明細内表示内容>

- ※数字は予約可能数を表します。
- ※×、メンテナンス、予約不可、友引等が表示されている箇所は予約することができません。



#### お知らせ

お知らせはありません。



#### 5.2 ログインする

ID・パスワードを入力し、システムにログインします。 ※ログイン済の場合、本画面はスキップされます。

日立市火葬場 予約システム	ログイン
トップメニュー 業者情報変更	
ログイン	IDとパスワードを入力後、ログインをクリックしてください。
** ID  ** パスワード	ログイン キャンセル ** I Dをお持ちでない方はお申込が必要です。詳しくは市民課までご連絡ください。 **パスワードをお忘れの場合はごちらをクリックしてください。
日立市 市民課 〒317-8601 日立市助川町1丁目 TE::0294-22-3111 (代表) 火葬場 ・日立市金沢火葬場 〒316-0015 日立市金沢町2丁目 TE::0294-37-1142 ・日立市中央斎場 〒316-0001 日立市康訪町1029 TE::0294-34-4065 ・日立市黎州山斎場 〒317-0053 日立市別川町3163 TEI::0294-43-4392	18番6号

#### 5.3 住所登録地を選択する

注意事項に従い、死亡者等の住所登録地を「はい」、「いいえ」から選択します。



#### 5.4 日時を確認する

火葬日時を確認します。

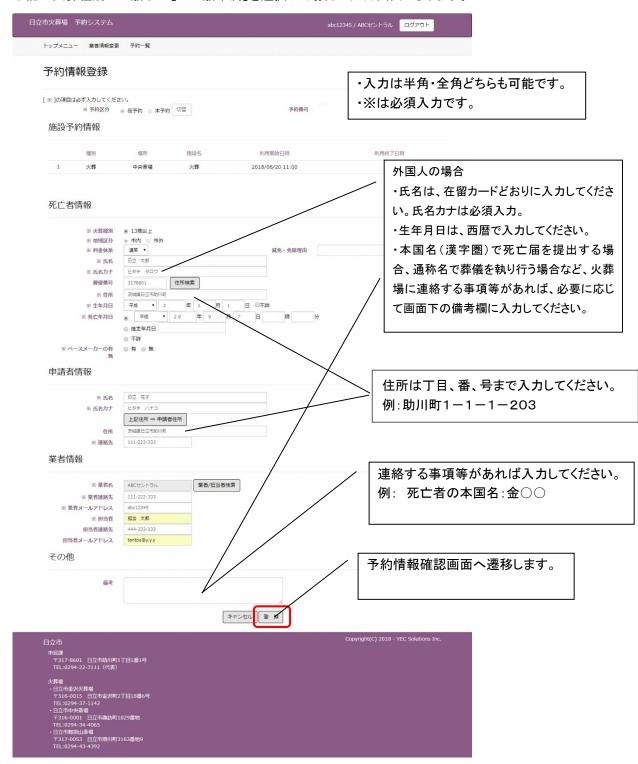


空き状況にて選択した火葬の予約時間帯の変更はできません。

- ※予約を取りやめる場合は、「戻る」ボタンをクリック後、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。
- ※ブラウザ上の「×」ボタンで予約を取り止めないようにご注意ください。
- ※ブラウザ上の←にて前画面に遷移しないようにご注意ください。

#### 5.5 予約情報を入力する

死亡者や申請者等の予約情報を入力します。入力後「登録」をクリックします。 本画面はトップメニューにて選択した火葬種別により画面項目が切り替わります。 下記は火葬種別「13歳以上」「13歳未満」を選択した場合の入力画面となります。



#### ■施設予約情報

時間指定画面にて選択した施設と時間帯を表示します。

#### ■死亡者情報

死亡者の情報を入力します。郵便番号(ハイフンなし)を入力した上で、「住所検索」ボタンをクリックすると都道府県、市、区、町までの住所を自動的に表示します。

#### ■申請者情報

申請者(予約者)の情報を入力します。「上記住所⇒申請者住所」ボタンをクリックすると、死亡者情報の住所を申請者情報の住所にコピーします。

#### ■業者情報

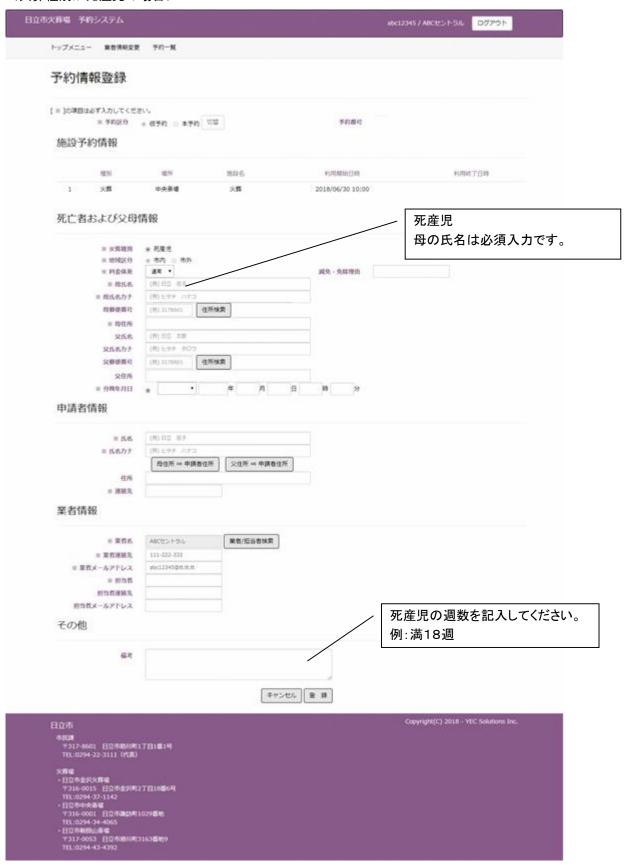
ログイン中の業者情報を初期表示します。

「業者/担当者検索」ボタンより担当者を選択してください。担当者は最大20名まで登録できます。



- ※予約を取りやめる場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。
- ※ブラウザ上の「×」ボタンで予約を取り止めないようにご注意ください。
- ※ブラウザ上の←にて前画面に遷移しないようにご注意ください。

#### <火葬種別が死産児の場合>



#### 5.6 入力内容を確認する

予約情報登録画面にて入力した予約情報を確認します。 表示されている情報で登録を行う場合は、「登録」ボタンをクリックします。 修正する場合は、「修正」ボタンをクリックします。



※予約を取りやめる場合は、「修正」ボタンをクリック後、予約情報登録画面で「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

#### 5.7 予約完了

予約情報完了画面を表示し、予約番号を採番します。

以上で火葬の予約は完了です。



① 「戻る」ボタン トップメニュー画面に遷移します。

#### 6. 予約を確認する

予約情報の確認を行います。

#### <予約確認手順>

## 6.1 ログインする

「ログイン」ボタンをクリックします。(すでにログインしている場合は不要です。)



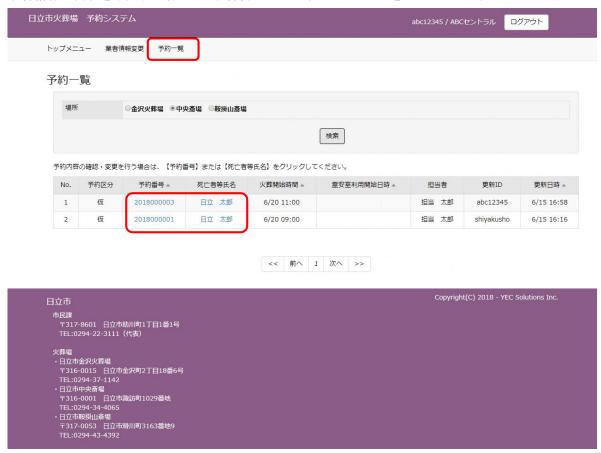
#### ID・パスワードを入力し、システムにログインします。



#### 6.2 予約を確認する(一覧表示)

メニューの「予約一覧」ボタンをクリックします。 予約一覧が表示されます。

予約情報の詳細を確認する場合は、予約番号か死亡者氏名のリンクをクリックします。



※当日以降の予約一覧が表示されます。予約の取り消しを行ったものは表示されません。

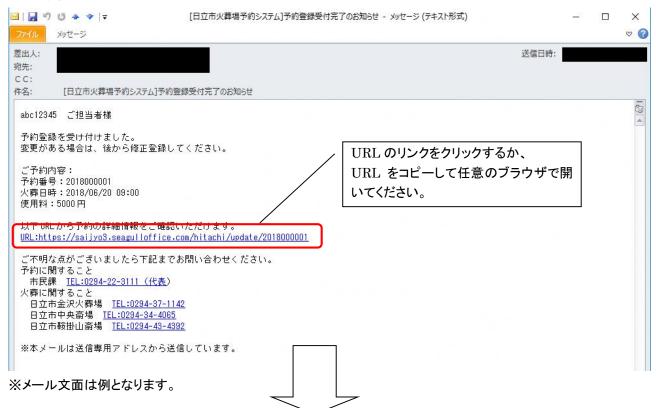
# 6.3 予約を確認する(詳細表示)

予約情報を確認することができます。

日立市火葬場 予約	システム				abc12345 / ABCセントラル	ログアウト
トップメニュー	業者情報変更	予約一覧				
予約情報逐	变更					
[※]の項目は必ず入※		い。 ・仮予約 本予約 切替		予約番号	2018000001	
施設予約情	報					
租	<b>亚</b> 房山	場所	施設名	利用開始日時	利用終了日	時
1 1	《葬	中央斎場	火葬 20	18/06/20 09:00		
死亡者情報	Ž					
38		<ul><li>● 13歳以上</li><li>● 市内 ○ 市外</li><li>選業 ▼</li><li>目立 太郎</li></ul>		減免・免除理由		
	<ul><li>※ 氏名力ナ</li><li>郵便番号</li><li>※ 住所</li><li>※ 生年月日</li></ul>	ヒタチ タロウ       3178601     住所材       茨城県日立市助川町	<b>集</b> 繁	不詳		
	死亡年月日	<ul><li>● 平成 ▼ 30</li><li>● 推定年月日</li><li>○ 不詳</li><li>○ 有 ® 無</li></ul>		3 時 3 分		
申請者情報	無					
	<ul><li>※ 氏名</li><li>※ 氏名力ナ</li><li>住所</li><li>※ 連絡先</li></ul>	日立 花子 ヒタチ //ナコ 上記住所 ⇒ 申請者住所 茨城県日立市助川町 999-999-999				
業者情報	W 324070					
** <sup>※</sup> 業者メー <i>J</i>	※ 担当者 当者連絡先	ABCセントラル 111-222-333 abc12345 担当 太郎 123-456-789 mail@nn.ne.jp	業者/纽当有検索			
その他						
	備考		戻る一予約を取り消	す 確 走		
			303040378	7 14 16	Copyright(C) 2018 - '	/EC Solutions Inc
日立市 市民課 〒317-8601 E TEL:0294-22-3		丁目1番1号			supplies the second	
火群場 - 日立市金沢火群 〒316-0015 [E TEL:0294-37-1 - 日立市中央新書 〒316-005 [E TEL:0294-34-4 - 日立市報刊品 〒317-0053 [E TEL:0294-43-4	日立市金沢町2 <sup>-</sup> 1142 日立市諏訪町10 4065 場 日立市滑川町31	029番地				

#### 6.4 予約を確認する(予約確認メール)

予約登録完了後にシステムから送信された予約確認メールのリンクをクリックして、予約情報を確認することができます。



ログイン画面が表示されます。 ID・パスワードを入力し、システムにログインします。

予約を登録した登録業者のみ予約情報を確認することができます。予約を登録した登録業者以外でログインすると、エラーメッセージが表示されます。



# 予約を登録した登録業者でログインすると、予約情報を確認することができます。

市火葬場 予約システム				abc12345 / ABCセントラル ログアウト	R
トップメニュー 業者情報変更	予約一覽				
予約情報変更					
了利用報及史					
[※]の項目は必ず入力してくださ	·6\2				
	<ul><li>● 仮予約 ○ 本予約 切替</li></ul>		予約番号	2018000001	
施設予約情報					
種別	場所	施設名	利用開始日時	利用終了日時	
1 火葬	中央斎場	火葬	2018/06/20 09:00		
死亡者情報					
九上1日 I月 FIX					
※ 火葬種別	<ul><li>13歳以上</li></ul>				
※ 地域区分	● 市内 ◎ 市外				
※ 料金体系 ※ 氏名	通常 ▼ 日立 太郎		減免・免除理由		
※ 氏名力ナ	ヒタチ タロウ				
郵便番号	3178601 住所村	余荣			
※ 住所	茨城県日立市助川町				
※ 生年月日	平成 ▼ 3	年 2 月 3	日 □不詳		
※ 死亡年月日	● 平成 ▼ 30	年 3 月 3	日 3 時 3 分		
	○ 推定年月日				
※ ペースメーカーの有	○ 不詳				
無	O 13 O MI				
申請者情報					
※ 氏名	日立 花子				
※ 氏名カナ	ヒタチ ハナコ				
	上記住所⇒申請者住所				
住所	茨城県日立市助川町				
※ 連絡先	999-999-999				
業者情報					
※ 業者名	ADOM: N = II	業者/担当者検索			
※ 業者連絡先	ABCセントラル 111-222-333	来6/担当省快米			
※ 業者メールアドレス	abc12345				
※ 担当者	担当 太郎				
担当者連絡先	123-456-789				
担当者メールアドレス	mail@nn.ne.jp				
その他					
備考					
		戻る『秀	りを取り消す 確 定		
		[ N	TEAN OFF		
日立市				Copyright(C) 2018 - YEC Solutions	Inc.
市民課					
〒317-8601 日立市助川町1 TEL:0294-22-3111(代表)	] 目1番1号				
火葬場					
· 日立市金沢火葬場	TB10#6B				
〒316-0015 日立市金沢町2 TEL:0294-37-1142	1日10日0日				
・日立市中央斎場 〒316-0001 日立市諏訪町1	029番地				
TEL:0294-34-4065					
<ul><li>日立市鞍掛山斎場</li></ul>					

# 7. 予約を変更する

予約情報の変更を行います。

**予約の確認**(一覧表示)

→ 予約済み情報の確認する
(一覧表示)

→ □

予約情報変更 予約情報変更 ↓

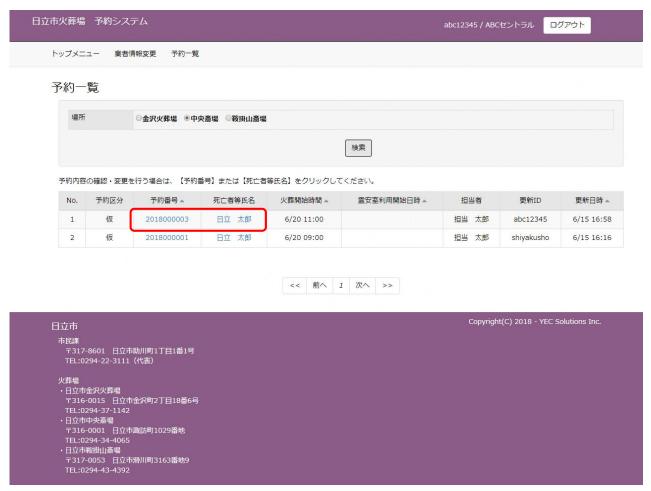
**予約情報確認** 変更内容を確認する ↓

システムから予約変更確認メールを受信

#### <予約変更手順>

#### 7.1 予約を選択する(一覧表示)

予約一覧画面より、変更する予約情報の「予約番号」または「死亡者等氏名」をクリックします。



#### 7.2 予約変更情報を入力する

予約変更情報を入力します。

死亡者、申請者等の情報を変更します。但し、本予約(予約の完了)となっている場合は、 予約情報の変更はできません。



※火葬日時及び火葬場所の変更は出来ません。火葬日時及び火葬場所を変更したい場合は、一度予約を取り 消し後、新規で予約を行います。

#### 7.3 予約の変更内容を確認する

予約変更情報を確認します。

表示されている情報で変更登録を行う場合は、「変更内容を登録する」ボタンをクリックします。 内容を再度修正する場合は、「修正」ボタンをクリックします。



※変更を取りやめる場合は、ブラウザの「戻る」ボタンや「閉じる」ボタンをクリックせず、「修正」ボタンで予約情報変更画面へ戻り、「戻る」ボタンをクリックします。

# 7.4 予約変更完了

以上で、予約変更登録は完了です。



#### ①「戻る」

トップメニュー画面に遷移します。

# 8. 予約を取り消す

予約情報の取消を行います。

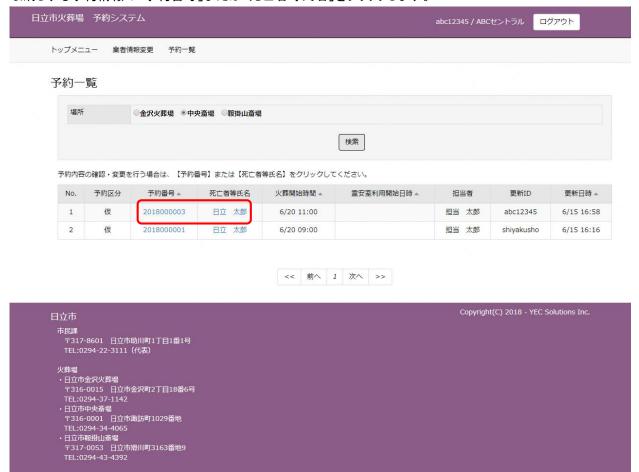
予約の選択 (一覧表示)	予約済み情報を選択する ↓
予約情報取消確認	取消内容を確認する ↓
予約取消完了	予約の取り消しが完了する ↓
ف ا	ステムから予約取消確認メールを受信

#### <予約取消手順>

#### 8.1 予約を選択する(一覧表示)

予約一覧画面を表示します。

取消しする予約情報の「予約番号」または「死亡者等氏名」をクリックします。



# 8.2 予約の取消内容を確認する

表示されている予約の取消を行う場合は、「予約を取り消す」をクリックします。但し、予約内容が本予約(予約の完了)となっている場合は、予約情報の取り消しはできません。

日立市火葬場 予約システム				abc12345 / ABCセントラル ログアウト
トップメニュー 業者情報変更	· 予約一覧			
予約情報変更				
[ ※ ]の項目は必ず入力してくだる	さい。			
	<ul><li>● 仮予約 ○ 本予約 切着</li></ul>	in the second	予約番号	2018000003
施設予約情報				
種別	場所	施設名	利用開始日時	利用終了日時
1 火葬	中央斎場	火葬	2018/06/20 11:00	
死亡者情報				
※ 火葬種別 ※ 地域区分	<ul><li>13歳以上</li><li>市内 市外</li></ul>			
※ 料金体系	通常 ▼		減免・免除理由	
※ 氏名	日立 太郎			
※ 氏名力ナ	ヒタチ タロウ			
郵便番号	3178601 住所	<b>「検索</b>		
※ 住所	茨城県日立市助川町			
※ 生年月日	平成 ▼ 2	年 1 月 1		
※ 死亡年月日	● 平成 ▼ 28	年 9 月 7	日 時 分	ð
	◎ 推定年月日			
※ ペースメーカーの有	<ul><li>○ 不詳</li><li>○ 有 ● 無</li></ul>			
無				
申請者情報				
※ 氏名	日立 花子			
※ 氏名力ナ	ヒタチ ハナコ 上記住所 ⇒ 申請者住所	1		
住所	茨城県日立市助川町			
※ 連絡先	111-222-333			
業者情報				
※ 業者名	ABCセントラル	業者/担当者検索		
※ 業者連絡先	111-222-333			
※ 業者メールアドレス	abc12345			
※ 担当者	担当 太郎	_		
担当者連絡先担当者メールアドレス	444-333-333 tantou@y.y.y	-		
その他				
260-490				
備考				
		戻る予約	を取り消す 確 定	
日立市				Copyright(C) 2018 - YEC Solutions Inc.
市民課 〒317-8601 日立市助川町: TEL:0294-22-3111(代表)				
火葬場				
<ul><li>日立市金沢火葬場</li></ul>	T			
〒316-0015 日立市金沢町2 TEL:0294-37-1142	2]日18番6号			
<ul><li>日立市中央斎場</li></ul>	1029番地			
〒316-0001 日立市諏訪町 TEL:0294-34-4065	VE THE			
・日立市鞍掛山斎場 〒317-0053 日立市滑川町3	3163番地9			
TEL:0294-43-4392				

### 予約取消情報を確認します。 表示されている予約の取消を行う場合は、「予約を取り消す」ボタンをクリックします。



※予約取消を取りやめる場合は、「戻る」ボタンで予約情報変更画面へ戻り、「戻る」ボタンをクリックします。

# 8.3 予約取消完了

以上で、予約情報取消は完了です。

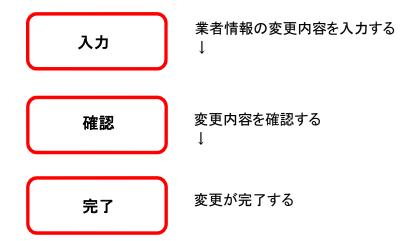


#### ①「戻る」

トップメニュー画面に遷移します。

# 9. 業者情報を変更する

業者情報の変更を行います。



#### 9.1 ログインする

「ログイン」ボタンをクリックします。(すでにログインしている場合は不要です。)



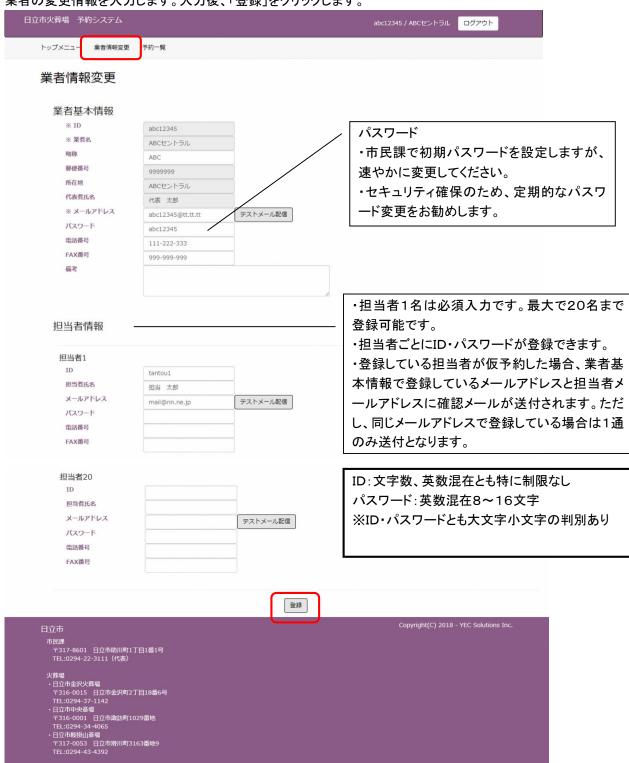
#### ID・パスワードを入力し、システムにログインします。



#### 9.2 業者変更情報を入力する

メニューの「業者情報変更」ボタンをクリックします。 業者情報変更画面が表示されます。

業者の変更情報を入力します。入力後、「登録」をクリックします。



#### ●必須入力項目について

- •業者基本情報
- ID、業者名、メールアドレス、パスワードが必須です。
- •担当者情報

最低1名の担当者氏名、メールアドレスが必須です。

#### ●業者基本情報の変更不可項目について

- •ID、業者名、郵便番号、所在地、代表者氏名は変更する事ができません。
- ・パスワード以外の項目に変更が生じたときは、市民課に「日立市火葬場予約システム利用者登録変更届出書 (様式第3号)」を提出してください。(市HPからダウンロードできます。)

#### ●担当者情報について

- ・最低 1 名の担当者氏名、メールアドレスが必須です。
- ・担当者は、最大20名まで登録できます。
- ・削除する際は担当者の入力情報を空欄にしてください。

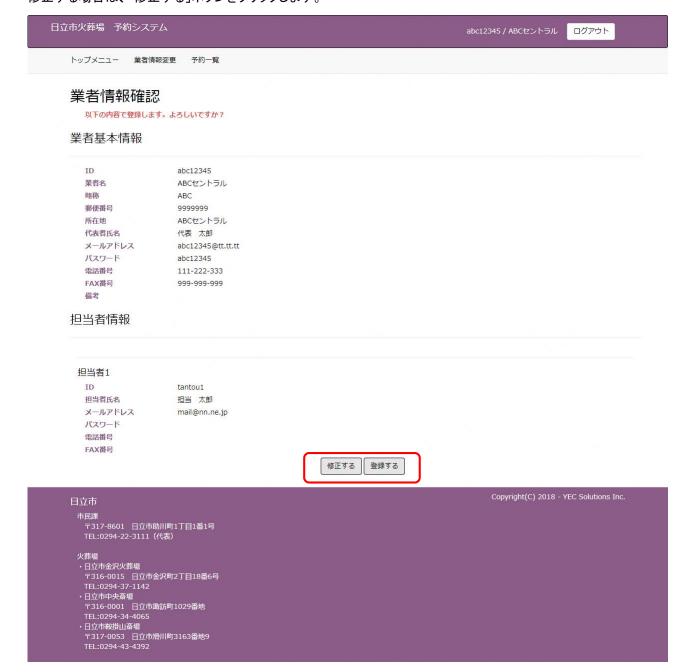
#### ●テストメール配信について

- ・業者基本情報の「テストメール配信」ボタンをクリックした場合について 確認ダイアログが表示されるので「はい」をクリックすると、業者名とメールアドレスが入力されている場合、入力したメールアドレスに対してテストメールを配信します。
- ・担当者の「テストメール配信」ボタンをクリックした場合について 確認ダイアログが表示されるので「はい」をクリックすると、担当者氏名とメールアドレスが入力されている場合、入力したメールアドレスに対してテストメールを配信します。

#### 9.3 業者変更情報を確認する

業者情報の変更を確認します。

表示されている情報で変更登録を行う場合は、「登録する」ボタンをクリックします。 修正する場合は、「修正する」ボタンをクリックします。



# 9.4 業者情報変更完了

以上で、業者情報変更は完了です。



# 10. パスワードを照会する

パスワードを忘れてしまった場合など、パスワードの照会を行います。

ID・メールアドレス 入力

業者IDとメールアドレスを入力する
↓

完了



システムからパスワード通知 メールを受信

#### 10.1 ログイン画面を表示する

メニューの「ログイン」ボタンをクリックします。



#### 10.2 パスワード通知画面を表示する

「※パスワードをお忘れの場合はこちらをクリックしてください。」という文言の「こちら」をクリックします。



#### 10.3 ID・メールアドレスを入力する

登録されているIDと業者メールアドレスを入力後、「パスワードを通知する」ボタンをクリックします。

日立市火葬場 予約システム	ログイン
トップメニュー 業者情報変更	
パスワード通知 I Dと登録されている業者メールアドレスを入力後、「パス 業者メールアドレス宛にパスワード	
** ID ** 業者メールアド レス	担当者のID、メールアドレスでは ありませんので注意してください。
ログインに戻る	ワードを通知する
日立市 市民課 〒317-8601 日立市助川町1丁目1番1号 TE1:0294-22-3111 (代表) 火葬場 ・日立市金沢火葬場 〒316-0015 日立市金沢町2丁目18番6号 TE1:0294-37-1142 ・日立市中央希場 〒316-0001 日立市諏訪町1029番地 TE1:0294-34-4065 ・日立市報掛山斎場 〒317-0053 日立市滑川町3163番地9 TE1:0294-43-4392	Copyright(C) 2018 - YEC Solutions Inc.

# 10.4 パスワード通知メール送信完了

システムからパスワード通知メールが業者メールアドレス宛に送信されます。

